



تقرير الأثر الاجتماعي

عام المجتمع: أثر ملموس في حياة أفراد المجتمع



سمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد إمارة أبوظبي



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة حفظه الله

محتوى التقرير

كلمة القيادة في
دائرة تنمية المجتمع

الملخص
التنفذي

مؤشرات مختارة من
الأثر الاجتماعي 2025

مسارات الأثر الاجتماعي

01

إعداد الشباب للزواج
وتكوين الأسرة المستقرة

02

شبكة أمان تدعم الفرد
وتصون تماسك الأسرة

03

كبار السن.. بركتنا
وأساس مجتمعنا

04

أصحاب الهمم..
دمج يعزز حضورهم

05

المؤسسات والأفراد..
مجتمع يصنع الأثر

06

نشاط بدني لنمط حياة
صحي للجميع

07

منظومة اجتماعية أكثر
جاهزية وكفاءة

يُبرز هذا التقرير ما تحقق من **أثرٍ ملموس** في **حياة أفراد المجتمع**، وما ترسّخ من كفاءةٍ أكبر في المنظومة، وما تعرّز من **تماسكٍ في المجتمع**.

التكريمات
الدولية والتميز
المؤسسي

أثر يمتد إلى
المستقبل

كلمة الرئيس

نؤمن في إمارة أبوظبي بأن الإنسان يأتي أولاً ودائماً، وهذا ما التمسناه لحظة إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة - حفظه الله - عام 2025 "عام المجتمع".. لحظة عاهدنا أنفسنا على مواصلة العمل لتحقيق الأثر المستدام؛ وأن يكون تمكين الفرد، وتماسك الأسرة، وتلاحم المجتمع، مسؤولية نعيشها ونؤمن بها في كل ما نقدّمه.

شامس علي الظاهري
رئيس دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي



كلمة الوكيل

يواصل القطاع الاجتماعي في إمارة أبوظبي تطوير منظومة خدمات تعمل على الفهم المبكر لاحتياجات أفراد المجتمع، وقد انتقلنا من تقديم الخدمة إلى تصميم حلول أقرب للناس.. ومن خلال تكامل الجهود مع مختلف الشركاء، سنواصل المضي قدماً لمواصلة الارتقاء بجودة الحياة، والوصول إلى كافة أفراد مجتمعنا، ونكون أقرب إلى الناس في كل مرحلة من حياتهم.

حمد علي الظاهري
وكيل دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي



الملخص التنفيذي

وكفاءة. وظهر هذا الأثر في نماذج مختلفة: **بدايات أسرية أكثر استقراراً، وخدمات أقرب إلى الأسر، وجودة حياة أفضل لكبار السن، وفرص أوسع للتمكين والدمج، ومشاركة مجتمعية أوسع**. وموارد جرى توجيهها إلى أولويات ذات أثر مباشر.

ويقدم هذا التقرير **قراءة للأثر الاجتماعي في عام 2025** من منظور الفئات التي خدمها القطاع، وكيف انعكس هذا الأثر على وصولهم إلى الخدمة، واستقرارهم، وجودة حياتهم، ومشاركتهم الفاعلة في المجتمع. كما يسلط الضوء على الجهود التي أسندت هذا الأثر، من تطوير للمنظومة، وبناء القدرات، وتعزيز للشراكات، وترسيخ للأطر التي تدعم استدامته على المدى الأبعد.

في عام 2025، واصل القطاع الاجتماعي في أبوظبي ترجمة توجّهاته إلى أثر ملموس في حياة أفراد المجتمع، من خلال نهج يضع الإنسان في صميم العمل الاجتماعي، ويحرص على أن تكون الخدمات أقرب، وأكثر كفاءة، وأسرع استجابةً للاحتياجات المتغيرة للأفراد والأسر والمجتمع. وقد انعكس هذا النهج في تطوير الخدمات، وتبسيط الإجراءات، وتعزيز تكامل الجهود بين الجهات، بما أسهم في تحسين الوصول إلى الدعم، ورفع جودة الحياة، وترسيخ التماسك المجتمعي.

وفي "عام المجتمع"، تجسد الأثر عبر مسارات متعددة شملت **الشباب والأسر في بداياتها، والأسر في لحظات الحاجة، وكبار السن، وأصحاب الهمم، والمجتمع بشكل عام** كشريك في صناعة الأثر، إلى جانب الجهود الهادفة إلى تعزيز أنماط الحياة الصحية وبناء منظومة اجتماعية أكثر جاهزية

يقاس الأثر الاجتماعي بما يتركه من فرقٍ ملموس في حياة الأفراد والأسر والمجتمع.



مؤشرات مختارة من الأثر الاجتماعي



تعكس هذه المؤشرات ملامح الأثر الاجتماعي الذي تحقق في عام 2025، وتبرز اتساعه عبر مسارات متعددة شملت الأسرة، وجودة الحياة، والتمكين، والمشاركة المجتمعية، وجاهزية المنظومة. ويجمع هذا العرض بين الأرقام التي تعكس ما تغيّر في حياة الأفراد والأسر، وتلك التي تُظهر حجم الجهود التي أسندت هذا الأثر ووسّعت نطاقه.



+173,789

مشاركاً في البرامج والفعاليات والأنشطة المختلفة



+124,000

مستفيداً من خدمات القطاع الاجتماعي



+367.4

مليون درهم الأثر الاقتصادي الناتج عن المساهمات المجتمعية والعمل التطوعي



+6,360

مستفيداً من البرامج التأهيلية والتمكينية والتطويرية



41%

انخفاض في متوسط تكاليف الأعراس بفضل نموذج مديم لأعراس النساء



+87,300

مستفيداً من الاستشارات والجلسات العلاجية النفسية

+28,000

مستفيداً من خدمات أصحاب الهمم*

+42,000

مستفيداً من 84 مشروعاً اجتماعياً موجهاً للأولويات الاجتماعية*

+29,000

مشاركاً في مختلف البرامج والفعاليات والأنشطة في مركز نبض الفلاح*

33,264

مستفيداً من خدمات كبار السن*

12,853

حالة تم استقبالها عبر نظام إدارة الحالة*

22%

زيادة نسبة عقود الزواج في إمارة أبوظبي

2,027,957

ساعة تطوعية

671

ترخيصاً ورخصة تنظيمية تم إصدارها

5,731

أسرة مستفيدة من خدمات الدعم الاجتماعي*

*تم احتساب هذه الأرقام ضمن الأرقام المدرجة في الصفحة المقابلة

مسارات الأثر الاجتماعي

01 | إعداد الشباب للزواج وتكوين الأسرة المستقرة

هيئة أبوظبي للإسكان
Abu Dhabi Housing Authority



هيئة أبوظبي
للدعم الاجتماعي
Abu Dhabi Social Support Authority

دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT

ميم
Medeem

واصلت مبادرة "ميم" دعم الشباب المقبلين على الزواج عبر التأهيل والإرشاد، بما ساعدهم على اتخاذ قرارات أكثر وعياً والاستعداد لبداية أسرية أكثر استقراراً. وامتد أثر المبادرة إلى تشجيع نماذج أكثر بساطة وتوازناً في الزواج، تعبر عن القيم الإماراتية وأصالتها.

+2,730

شباباً وشابة تم تأهيلهم
بمهارات الحياة الزوجية والأسرية

22%

زيادة نسبة عقود الزواج
في إمارة أبوظبي

26%

نسبة أعراس مديم من
إجمالي أعراس الإمارة

41%

انخفاض في متوسط تكاليف
الأعراس بفضل نموذج مديم
لأعراس النساء

نهج
برنامج نمو الأسرة الإماراتية
Emirati Family Growth Program

ولم نقف عند إعداد الشباب للزواج فحسب، بل صممنا رحلة متكاملة ترافق الزوجين خلال السنوات الأولى للزواج، وخلال رحلة نمو واستقرار الأسرة، وذلك عبر خدمات استباقية تضمن للأم الحصول على الرعاية اللازمة خلال المراحل المختلفة للأمومة، وتراعي احتياجات الأسرة الإماراتية وتضمن لها التماسك الأسري المستدام، وتعزز جاهزيتها الاجتماعية والاقتصادية.

+1,522

شباباً أصبحوا مستعدين للزواج
بدون أعباء مالية إضافية من
خلال سلفة الزواج الميسر

+475

شباباً من حديثي الزواج
استفادوا من النحة الإيجارية

80

أمماً حصلت على التوعية والرعاية
خلال المراحل الأولى للأمومة

100

مستفيداً حصلوا على إعفاء جزئي
من سداد القروض السكنية أو
تمديد فترات السداد

حين تتوافر الخيارات الأوضح والدعم
الأقرب، تبدأ الأسرة بداية أكثر استقراراً.

02 | شبكة أمان تدعم الفرد وتصون تماسك الأسرة



حصدت **هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي**، جائزة أفضل خدمة حكومية ضمن جائزة أبوظبي لمعاملين بلا جهد، عن خدمة طلب الدعم الاجتماعي، بما يعكس التزام الهيئة بتقديم خدمات أكثر كفاءة ومواءمة للأسر الأكثر احتياجاً، وتعزيز قدرتها على الوصول إلى الدعم والتمكين.

يتجلى أثر العمل الاجتماعي حين تكون الخدمة أقرب إلى الأسرة، وأسهل وصولاً، وأسرع استجابة.

وأطلقت هيئة الرعاية الأسرية نموذجاً موحداً لخدمات الرعاية الأسرية يقدم دعماً أقرب وأكثر وضوحاً، ومصمماً ليتماشى مع احتياجات الأفراد في مختلف مراحل حياتهم.

وفي إنجاز يجسد مساعي أبوظبي نحو دعم المتعافين وتمكينهم من الاندماج في المجتمع، وتعزيز استقلاليتهم، حصل مشروع **بيوت منتصف الطريق** على شهادة اعتماد دولية من لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل "CARF" الجهة العالمية المتخصصة في تقييم مرافق إعادة التأهيل والدمج والتعافي في العالم.

76

مستفيداً من برامج التأهيل والرعاية اللاحقة وتنمية المهارات المهنية

+1,600

مستفيداً من برامج التمكين والدمج، والبرامج التوعوية

+1,712

مستفيداً من الاستشارات الاجتماعية والأسرية

+1,804

مستفيداً من الجلسات العلاجية النفسية

12,853

حالة استقبلتها الهيئة عبر نظام إدارة الحالة



كبار السن.. بركتنا وأساس مجتمعنا

مؤسسة التنمية الأسرية
Family Development Foundation

دائرة التمكين الحكومي
DEPARTMENT OF GOVERNMENT ENABLEMENT

دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY DEVELOPMENT

PUREHEALTH+

هيئة أبوظبي للإسكان
Abu Dhabi Housing Authority

بركتنا
كبارنا، بركة أيامنا
our elders, our blessings

جاء إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله - لمبادرة "بركتنا" كخطوة تعكس حرص القيادة الرشيدة على تعزيز جودة حياة كبار السن، وتقدير جهودهم وتضحياتهم التي أسهمت في بناء الوطن، بما يضمن لهم حياة كريمة ومستقرة، ويعزز حضورهم الفاعل في المجتمع باعتبارهم ركيزة من ركائزه وقيمة متجذرة في نسيجه الاجتماعي.

وتسهم المبادرة في تعزيز قيم البر بالوالدين من خلال دعم الأبناء القائمين على رعاية والديهم، وترسيخ التماسك الأسري عبر خدمات نوعية بالتعاون مع مختلف الشركاء.

33,264

مستفيداً من الخدمات التي
تقدمها مؤسسة التنمية الأسرية

كما تمّ التوسع في مشروع أندية بركة الدار مما يؤكد نهجاً قائماً على دعم نمط حياة أكثر نشاطاً لكبار السن وتعزيز مشاركتهم المجتمعية، ويسهم في تقليل العزلة وفتح مجالات أوسع للتواصل والمشاركة.

96%

متوسط التحسن في اللياقة الصحية،
والحالة الصحية والنفسية، وجودة
النوم لرؤاد الأندية

7 أندية

العدد الإجمالي لـ "بركة الدار" في
الإمارة، بعد افتتاح ناديين
جديدين خلال عام 2025

138,289

مشاركة في البرامج والأنشطة

156

جلسات الإرشاد
والاستشارات الأسرية

وشهد عام 2025 افتتاح عيادة "بركتنا" في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، لتقديم رعاية صحية متقدمة لكبار السن ممن تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر، بالتعاون مع الجهات المعنية.

تظهر قيمة الخدمات المقدمة لكبار السن في أثرها على كرامتهم وجودة حياتهم واستمرار دورهم الفاعل في المجتمع.

04 | أصحاب الهمم.. دمج يعزز حضورهم

PUREHEALTH⁺

هيئة زايد
لأصحاب الهمم
Zayed Authority
for People of Determination

دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT



جائزة أبوظبي للتميز
في دمج أصحاب الهمم
Abu Dhabi Excellence Award for
People of Determination Inclusion



تحت رعاية سمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، أطلقت دائرة تنمية المجتمع جائزة أبوظبي للتميز في دمج أصحاب الهمم "دمج" لتكريم الجهود المؤسسية المتميزة في دمج أصحاب الهمم. وتسلب الجائزة الضوء على الممارسات التي تفتح المجال أمام أصحاب الهمم للوصول إلى الخدمات والفرص في مختلف القطاعات، ضمن ثلاثة محاور تشمل:



التوظيف الدامج



إمكانية الوصول



الخدمات الدامجة

105

من أصحاب الهمم تم توظيفهم
في مجموعة بيور هيلث

كما عملت الدائرة على تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص عبر دعم توظيف الكفاءات من أصحاب الهمم للعمل في القطاع الصحي.

وانطلاقاً من الدور المتميز الذي تقوم به عبر تقديم الخدمات المتخصصة لأصحاب الهمم في أبوظبي، وضمن النهج القائم على مواصلة تعزيز جودة حياة أصحاب الهمم وأسرهم، واصلت هيئة زايد لأصحاب الهمم تقديم خدماتها لكافة المستفيدين لديها، من خلال:

+28,000

مستفيداً من خدمات
الهيئة، من بينهم
2,100 طالب وطالبة

83,671

جلسة علاجية
وتأهيلية

يقاس الأثر الحقيقي بقدرة الخدمات على تمكين أصحاب الهمم من الحضور الفاعل والمشاركة الكاملة في المجتمع.

المؤسسات والأفراد.. مجتمع يصنع الأثر



مراكز "نبض" المجتمعية

نبض Nabdh

تحوّل مركز نبض الفلاح الذي أطلقته دائرة تنمية المجتمع، إلى مساحة مجتمعية حيّة تجمع الأفراد وتقربهم، وتعزّز الترابط والتفاعل من خلال برامج ومبادرات تلامس احتياجات المجتمع وتدعم جودة الحياة. وقد حقق هذا النموذج المبتكر نجاحاً كبيراً من خلال شراكات مع المؤسسات الحكومية والخاصة وكذلك القطاع الثالث، عبر مجموعة من الأنشطة والبرامج التي تخدم الأولويات الاجتماعية في منطقة الفلاح.

مبادرة "وياكم"



أتاحت مبادرة وياكم التي الفرصة لكافة أفراد المجتمع من مواطنين، ومقيمين، وزوار، اقتراح الحلول لعدة مواضيع تلامس جودة حياة الفرد والمجتمع، لمجموعة من التحديات الاجتماعية، والشراكة مع المؤسسات الحكومية ومن القطاعين الخاص والثالث لتفعيل الأفكار وتحويلها إلى سياسات ومبادرات وبرامج تخدم مختلف شرائح المجتمع.

+29,000

مشاركاً من مختلف
أفراد المجتمع

46

عرساً لديم
استضافها المركز

63%

من البرامج ركزت على
التمكين وبناء المهارات

754

برنامجاً وجلسة تم تقديمها
لفئات مختلفة من المجتمع

+105

شريكاً من القطاع
الحكومي، الخاص، والثالث

تفعيل مجموعة من
الحلول الفائزة وتحويلها
إلى مبادرات ذات أثر

مواصلة مواءمة الحلول
المبتكرة والمتميزة مع مختلف
الشركات لتضمينها في
السياسات الحكومية

05 | المؤسسات والأفراد.. مجتمع يصنع الأثر

مؤسسة الإمارات
EMIRATES FOUNDATION

هيئة المساهمات المجتمعية - معاً
Authority of Social Contribution - Ma'an

دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT



من المجتمع وللمجتمع

وفي خطوة تؤكد قيم العطاء المترسخة في مجتمع إمارة أبوظبي، واصلت هيئة المساهمات المجتمعية - معاً، دعم المشاريع ذات الأولوية الاجتماعية عبر توجيه المساهمات المجتمعية بشقيها المالي والعيني.

221.4 مليون درهم

من المساهمات المالية والعينية

+42,000

مستفيداً من 84 مشروعاً اجتماعياً عبر توجيه العطاء نحو الأولويات الاجتماعية في أبوظبي

أثر+ ATHAR

فيما وُقِر مركز "أثر+" مساحة لدعم الجهات الاجتماعية الابتكرة وتمكينها من تطوير قدراتها وتوسيع أثرها، بما يساهم في نمو القطاع الثالث في أبوظبي.

الاعتراف بمقر "أثر+" كأول مساحة شبابية متخصصة

64

مؤسسة غير ربحية وشركة اجتماعية تم دعمها ببرامج بناء القدرات

27

مؤسسة غير ربحية وشركة اجتماعية تم دعمها ببرامج بناء القدرات

العطاء من أجل المجتمع

وعندما نتحدث عن الجهود والعطاء الذي يقدمه أفراد المجتمع، فلا بد أن نذكر العمل التطوعي، الذي بات أحد الركائز التي يتميز بها مجتمع أبوظبي بكافة شرائحه وبمختلف فئاتهم العمرية وبتنوع ثقافتهم.

+2

مليون ساعة تطوعية....

29,595

ألف متطوع جديد مسجل في منصة متطوعين.إمارات

%34

زيادة في عدد الفرص التطوعية المسجلة مقارنة بالعام 2024

+146

مليون درهم إماراتي القيمة الاقتصادية للعمل التطوعي

31

فريقاً تطوعياً مسجلاً عبر منصة متطوعين.إمارات

115

جهة استعانت بالتطوعين

حين يجد المجتمع مكاناً يلتقي فيه، يصبح التماسك ممارسة يومية لا فكرة مجردة.

06 | نشاط بدني لنمط حياة صحي للجميع



سياسة حماية الطفل في الرياضة

أطلقت دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي، بالتعاون مع هيئة الطفولة المبكرة ومجلس أبوظبي الرياضي وهيئة الرعاية الأسرية، سياسة حماية الطفل في الرياضة، في خطوة تعزز تكامل الجهود نحو بناء بيئة رياضية أكثر أماناً للأطفال.

+1,700

مؤسسة ومنشأة رياضية

+4,900

رياضي مهني ضمن الجهات الرياضية



مبادرة دقائق

جعلت مبادرة "دقائق" الحركة جزءاً من الحياة اليومية من خلال فكرة بسيطة تشجع أفراد المجتمع على البدء بخطوات يسيرة تُحدث فرقاً مع الاستمرار.

+150

متطوعاً ساهموا في تفعيل الأنشطة

+6,500

مشاركاً في الأنشطة الرياضية ضمن مبادرة "دقائق"

الصحة تبدأ حين تصبح الحركة جزءاً طبيعياً من اليوم.

منظومة اجتماعية أكثر جاهزية وكفاءة



بناء القدرات، وتطوير الأطر، وتسهيل الوصول إلى الخدمة

واصلت دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي في عام 2025 قيادة تطوير القطاع الاجتماعي عبر نهج متكامل يجمع بين تحديث الأطر التنظيمية، وتسهيل الوصول إلى الخدمات، وبناء قدرات الممارسين، وتعزيز دور الشركاء في دعم الأولويات الاجتماعية. وقد أسهم هذا التوجه في رفع جاهزية المنظومة، وتحسين كفاءتها، وترسيخ بيئة أكثر قدرة على تقديم خدمات ذات جودة أعلى وأثر أكثر استدامة.

مع تطور المنظومة المؤسسية، تعرّزت القدرة على تحقيق أثر نوعي ومستدام ينعكس بشكل ملموس على تماسك الأسرة وكفاءة الأداء وجودة المخرجات



تطوير الأطر والسياسات

عملت الدائرة على تطوير الأطر والسياسات التي تسند جودة الحياة والتماسك الأسري، من خلال:

- التعاون مع دائرة التمكين الحكومي على تحديث قانون الموارد البشرية في الإمارة، بما يدعم التوازن بين الحياة والعمل ويعزز التماسك الأسري
- توسيع مجالات التعاون مع القطاع الخاص لتمكين الكفاءات الوطنية، بما يواكب مستهدفات البرامج الوطنية مثل "نافس" ويعزز حضور الكوادر الإماراتية في مختلف القطاعات



تسهيل الوصول إلى الخدمات

واصلت الدائرة، بالتعاون مع الشركاء، تبسيط رحلة التعامل وتقريب الخدمات من الأسرة عبر القنوات الرقمية، ومن أبرز ذلك:

- جمع **190+ خدمة** تحتاجها الأسرة تحت مظلة «مساحة الأسرة» لتسهيل الوصول إليها عبر منصة «تم» الرقمية



بناء قدرات القطاع ورفع جاهزيته

ولضمان حصول الفئات المستفيدة على أفضل الخدمات ذات الجودة والكفاءة العالية عبر نخبة المهنيين المسلحين بالعلم والمعرفة، ركز القطاع الاجتماعي على مواصلة بناء قدرات القطاع ورفع جاهزية المنشآت وتعزيز كفاءة المهنيين العاملين في هذا المجال، وذلك عبر:

- إصدار **602 ترخيصاً** لمهنيي الرعاية الاجتماعية
- بدء **19 مؤسسة نفع عام** ومنشأة رعاية اجتماعية في تقديم خدماتها لمجتمع أبوظبي
- **16% نسبة** الزيادة في مؤسسات القطاع الثالث العاملة في إمارة أبوظبي
- إصدار **50 تصريحاً لجمع التبرعات**، بما يعزز ثقة المجتمع ويضمن وصول التبرعات إلى الفئات المستحقة
- تخريج **130 مهنيّاً** ضمن الدفعة الثالثة من برنامج بناء القدرات لمهنيي الرعاية الاجتماعية بالتعاون مع جامعة الإمارات
- تعزيز مهارات **1,073 مهنيّاً** عبر الجلسات والورش التخصصية ضمن النسخة الثانية من منتدى الرعاية الاجتماعية
- تخريج **18 مدير حالة** في هيئة الرعاية الأسرية من برنامج التطوير المهني المتخصص في إدارة الحالة، والذي يُعَدُّ الأول من نوعه في المنطقة، بالتعاون مع جامعة نيويورك - أبوظبي

جائزة أبوظبي
لتجربة متعاملين بلا جهد



ABU DHABI EFFORTLESS
CUSTOMER EXPERIENCE AWARDS



التكريمات الدولية والتميز المؤسسي



جوائز الابتكار والأثر المؤسسي والمجتمعي

- حصول دائرة تنمية المجتمع – أبوظبي على جائزة التميز الذهبية في الابتكار عن مبادرة "ويكام"، والجائزة الفضية في إدارة وتخطيط وممارسة خدمة العملاء للمؤسسات الحكومية، ضمن جوائز ستيفي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2025
- فوز دائرة تنمية المجتمع – أبوظبي بجائزة أفضل جهة داعمة للعمل التطوعي ضمن جائزة الشارقة للعمل التطوعي
- حصلت دائرة تنمية المجتمع – أبوظبي على الجائزة الفضية عن فئة "مبادرة الرياضة المجتمعية" في جوائز صناعة الرياضة – الشرق الأوسط 2025



اعتمادات وتكريمات دولية

- حصول مشروع بيوت منتصف الطريق من هيئة الرعاية الأسرية على شهادة اعتماد دولية من لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل «CARF»
- حصول هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي على جائزة الابتكار العالمية من OutSystems



جوائز جودة الخدمة وتجربة المستفيد

- حصول هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي على جائزة "أفضل خدمة" عن خدمة طلب الدعم الاجتماعي ضمن جائزة أبوظبي لمعاملين بلا جهد
- تكريم خاص لهيئة زايد لأصحاب الهمم عن خدمة "إصدار تصريح مواقف أصحاب الهمم" ضمن الجائزة نفسها
- حصول هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي على شهادة TMMi Level 3 لتكون الأولى حكومياً في أبوظبي



عكست الجوائز والاعتمادات التي حصلت عليها جهات القطاع الاجتماعي في عام 2025 مستوى التقدم الذي شهدته المنظومة، كما عززت مصداقية ما تحقق من نتائج من خلال اعترافات مستقلة تستند إلى جودة الخدمة، والابتكار، وكفاءة الأداء، والتأثير المجتمعي. وتؤكد هذه التكريمات أن الأثر المتحقق لم يقتصر على التوسع في البرامج والخدمات، بل امتد إلى ترسيخ ممارسات أكثر نضجاً وفاعلية على مستوى القطاع.

بين الإنجاز والتقدير.. يبقى الأثر هو الأهم

أثرٌ يمتد إلى المستقبل

مجتمع أكثر مشاركة وعطاء، وفي حضور أقوى للصحة والحماية في تفاصيل الحياة اليومية. كما تجسد في منظومة اجتماعية أكثر جاهزية وقدرة على تنسيق الجهود وتوجيه الموارد وتحويل المبادرات إلى أثر مستدام.

ومع البناء على ما تحقق، يواصل القطاع الاجتماعي في أبوظبي مسيرته نحو تطوير حلول أكثر قرباً ومرونة واستدامة، تعزز جودة الحياة، وتدعم استقرار الأسرة، وترسخ مجتمعاً أكثر تماسكاً وازدهاراً.

مع انتهاء عام 2025، تتضح صورة قطاع اجتماعي يعمل بمنظومة متكاملة تضع الإنسان في صميم أولوياتها، وتربط بين جودة الخدمة وعمق الأثر. وما تحقق خلال هذا العام لا يعبر فقط عن اتساع البرامج والخدمات، بل عن قدرة أكبر على أن تكون المنظومة أقرب إلى الناس، وأكثر استجابة لاحتياجاتهم، وأكثر تأثيراً في استقرارهم وجودة حياتهم.

لقد تجسد أثر هذا العام في بدايات أسرية أكثر استقراراً، وفي خدمات أسرع وأسهل وصولاً، وفي جودة حياة أفضل لكبار السن، وفي فرص أوسع لتمكين أصحاب الهمم، وفي

فريق واحد.. لمجتمع واحد





دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT

تقرير الأثر الاجتماعي

عام المجتمع: أثر ملموس في حياة أفراد المجتمع