

نحن  
وبياكم  
واحد

دائرة تنمية المجتمع  
DEPARTMENT OF COMMUNITY  
DEVELOPMENT



# حماية أصحاب الهمم في إمارة أبوظبي



#هذا هو مجتمعنا  
#THIS IS OUR COMMUNITY

## خريطة الطريق إلى الحماية

1. الغاية من الدليل
2. ما معنى أن يكون الفرد صاحب همّة؟
3. "نظرتنا" تجاه الإعاقة مهمة
4. حقوق أصحاب الهمم
5. ما هي أشكال سوء المعاملة؟
6. أمثلة على سوء المعاملة



## الغاية من الدليل

تم تصميم هذا الدليل ليكون مرشداً وأداة تعليمية تهدف إلى تعزيز التوعية الاجتماعية بحقوق أصحاب الهمم.

1. احترام الاختلاف يشمل قبول الأشخاص الذين يعانون من أي إعاقة، واعتبارهم جزءاً من التنوع الاجتماعي.
2. احترام كرامتهم واستقلاليتهم، بما في ذلك حريتهم في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم.
3. احترام سلامتهم الشخصية والعقلية والتعامل معهم على قدم المساواة مع الآخرين.
4. ضمان حياة خالية من الإساءة والإهمال والاستغلال والتمييز على أساس الإعاقة.

يعد حماية أصحاب الهمم أحد المجالات ذات الأولوية ضمن [استراتيجية أبوظبي لأصحاب الهمم](#) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة - حفظه الله - في سبتمبر من عام 2020.



## الغاية من الدليل

جميع أفراد المجتمع مسؤولون عن تعزيز حقوق أصحاب الهمم

سواءً كنت تعمل مباشرة مع أصحاب الهمم أم كان أحدهم من أهلك أم كنت من الذين لم يسبق لهم التفكير في المسائل المتعلقة بأصحاب الهمم، فمن الضروري أن تكون على وعي كافٍ بحقوقهم، وأن تكون مساهماً في الجهود التي تبذلها حكومة أبوظبي لإنشاء مجتمع ممكّن وداعم لأصحاب الهمم.

كما إنَّ الأسر والعاملين في مختلف القطاعات ومقدمي الخدمات مسؤولون عن حماية أصحاب الهمم، ولتحقيق ذلك يجب على الجميع أن يكونوا على دراية بالمسائل القانونية في الإبلاغ عن حالات سوء المعاملة.

نحن  
وبإيكم  
واحد



# ما معنى أن يكون الفرد من أصحاب الهمم؟

يعاني أصحاب الهمم من أحد أنواع القصور، ويقصد بالقصور الحالات التي يمكن أن تسبب تغييرات أو فقداناً في إحدى وظائف الجسم أو في بنيته.

وقد يكون القصور:



توجد العديد من الحالات والهيئات النفسية والبدنية التي يمكن أن يظهر عليها أصحاب الهمم.

في عام 2018 اعتمد مجلس الوزراء [التصنيف الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة](#) ليكون مرجعاً لجميع الجهات ومقدمي الخدمات، وذلك لتلبية الاحتياجات المختلفة لأصحاب الهمم وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم.

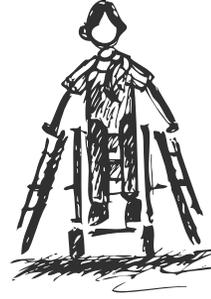
نحن  
وياكم  
واحد

# الإعاقة والقصور ليسا متشابهين!

تتجم الإعاقة عن تفاعل الشخص الذي يعاني من قصور مع العوائق الموجودة في بيئته، ما يحدّ من قدرته على المشاركة كفرد فاعل في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

المثال أدناه يوضح الفرق:

راشد طالب هندسة بقصور جسدي نتيجة تعرضه لحادث سير في طفولته، وبسبب ذلك القصور يستخدم راشد كرسيه المتحرك في التنقل للقيام بأنشطته اليومية، بما في ذلك حضور دروسه للحصول على درجة البكالوريوس في الهندسة.



القصور مع إمكانية الوصول = الدمج



حرصت إدارة الجامعة على إتاحة الوصول للجميع، عبر تطوير مرافق المبنى، وإضافة منحدر مخصص للكراسي المتحركة، واتخاذ تدابير أخرى تضمن تنقل مرتادي الجامعة من جميع الفئات بمن في ذلك أصحاب الهمم، بيسر وسهولة وضمن المساواة مع الآخرين.

بفضل وجود بيئة مجهزة تتيح وصول الجميع إليها، أصبح راشد قادرًا على حضور دروسه بنفسه في مواعيد المحدد بغض النظر عن القصور الجسدي، حيث تم تجاوز العقبات والصعوبات.

القصور مع وجود عوائق = إعاقة



مبنى تخصص الهندسة في الجامعة مزود بالسلام فقط. ولهذا السبب يواجه راشد تحديات جمة في الوصول إلى مبنى الهندسة باستخدام كرسيه المتحرك، وعادةً ما يطلب المساعدة من زملائه، ما يؤدي إلى وصوله إلى دروسه متأخرًا في معظم الأيام.

إن افتقار الجامعة إلى مرافق مهيأة لتيسير الوصول والتنقل صورة من صور العقبات المحيطة التي تعيق راشد عن المشاركة الكاملة على قدم المساواة مع الآخرين.

نحن  
وياكم  
واهد

# نظرة متعمقة إلى العوائق



نحن  
وياكم  
واحد

## العوائق السلوكية

وجود تحيز أو تمييز وشعور بوصمة العار تجاه الإعاقة. على سبيل المثال: منع طفل لديه اضطراب طيف التوحد الانضمام إلى رحلة مدرسية من قبل المدرسة بسبب النظرة الخاطئة والتمييز تجاهه.

## العوائق التواصلية

ضعف آليات التواصل وعدم اتخاذ التدابير اللازمة التي تمكن أصحاب الهمم من التواصل بشكل فعال مع محيطهم الاجتماعي. على سبيل المثال: عدم توفير المعلومات بأشكال ميسرة تسمح لأصحاب الهمم بالاطلاع عليها مثل استخدام برايل أو لغة الإشارة.

## العوائق الفيزيائية

افتقار المباني لمبادئ التصميم الشامل التي تُمكن أصحاب الهمم من الوصول بسهولة إلى الخدمات والمرافق في البيئة المحيطة. على سبيل المثال، عدم تهيئة صالات الألعاب الرياضية بمرافق متاحة لمستخدمي الكراسي المتحركة على قدم المساواة من الآخرين.

## العوائق التنظيمية (المؤسسية)

عدم تعميم الإعاقة ومراعاة احتياجات أصحاب الهمم في القوانين والسياسات والخطط مما يؤدي إلى تجاهل حقوقهم من قبل المجتمع.

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى دمج أصحاب الهمم في المجتمع ، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



اعتبار الإنسان "مُعاقًا"

النظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة في الفرد نفسه يدفعنا إلى اعتبارهم "غير طبيعيين" وأنهم يحتاجون إلى رعاية خاصة يتم اختيارها بالنيابة عنهم في أغلب الأحيان ومن دون استشارتهم.

كان يُنظر إلى الإعاقة فيما مضى وفق نموذجين:



النموذج الخيري



النموذج الطبي

نحن  
وياكم  
واحد

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى دمج أصحاب الهمم في المجتمع ، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



اعتبار الإنسان "مُعاقًا"

النظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة في الفرد نفسه يدفعنا إلى اعتبارهم "غير طبيعيين" وأنهم يحتاجون إلى رعاية خاصة يتم اختيارها بالنيابة عنهم في أغلب الأحيان ومن دون استشارتهم.

كان يُنظر إلى الإعاقة فيما مضى وفق نموذجين:

يعتبر النموذج الخيري ذوي الإعاقة أشخاصًا لا حول لهم ولا قوة يعتمدون على العمل الخيري والرعاية الاجتماعية. وبالتالي، ينظر هذا النموذج إلى الإعاقة نظرة تعاطف، وتكون معظم الخدمات المقدمة لأصحاب الهمم في صورة "مساعدات".



النموذج الخيري



النموذج الطبي

نحن  
وياكم  
واحد

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى دمج أصحاب الهمم في المجتمع ، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



اعتبار الإنسان "مُعاقاً"

النظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة في الفرد نفسه يدفعنا إلى اعتبارهم "غير طبيعيين" وأنهم يحتاجون إلى رعاية خاصة يتم اختيارها بالنيابة عنهم في أغلب الأحيان ومن دون استشارتهم.

كان يُنظر إلى الإعاقة فيما مضى وفق نموذجين:



النموذج الخيري



النموذج الطبي

يعتبر النموذج الطبي أن ذوي الإعاقة مرضى في حاجة إلى العلاج حتى يتلاءموا مع باقي أفراد المجتمع. وبالتالي، ينظر هذا النموذج إلى الإعاقة باعتبارها مرضاً لا يتطلب سوى العلاج وإعادة التأهيل الطبي، بدون النظر إلى الاحتياجات والمتطلبات الأخرى لأصحاب الهمم، لتمكينهم من الاندماج بشكل كامل في المجتمع.

نحن  
وياكم  
واحد

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

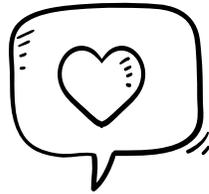
من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى شمولية مجتمعنا، وتمكين أصحاب الهمم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



## اعتبار المجتمع "عائقاً"

ومن هذا المنظور، تُفهم الإعاقة على أنها ناجمة عن التفاعل بين الشخص المصاب بالقصور مع محيطه الذي قد توجد فيه بعض العوائق. وهنا لا يُنظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة فردية، بل تعدّ مسألة اجتماعية تستلزم من الجميع إزالة العوائق الماثلة أمام أصحاب الهمم لتمكينهم من التمتع بحياة كريمة.

وهذا التحول الجديد في طريقة النظر إلى الإعاقة موضح في النموذجين التاليين:



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى دمج أصحاب الهمم في المجتمع ، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



اعتبار المجتمع "عائقاً"

ومن هذا المنظور، تُفهم الإعاقة على أنها ناجمة عن التفاعل بين الشخص المصاب بالقصور مع محيطه الذي قد توجد فيه بعض العوائق. وهنا لا يُنظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة فردية، بل تعدّ مسألة اجتماعية تستلزم من الجميع إزالة العوائق الماثلة أمام أصحاب الهمم لتمكينهم من التمتع بحياة كريمة.

وهذا التحول الجديد في طريقة النظر إلى الإعاقة موضح في النموذجين التاليين:

ينظر النموذج الاجتماعي إلى الإعاقة على أنها نتيجة للعوائق المحيطة بأصحاب الهمم. لذلك ، يتطلب هذا النموذج من كل فرد في المجتمع إزالة هذه العوائق التي يمكن أن تكون مؤسسية وبيئية وسلوكية وما إلى ذلك لتمكين أصحاب الهمم من المشاركة الكاملة في المجتمع.



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# "نظرتنا" إلى الإعاقة مهمة!

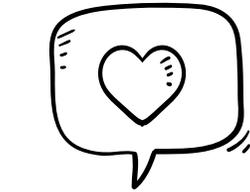
من المهم أن ندرك أن تصورنا للإعاقة يؤثر بشكل كبير على مدى دمج أصحاب الهمم في المجتمع ، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة.



## اعتبار المجتمع "عائقاً"

ومن هذا المنظور، تُفهم الإعاقة على أنها ناجمة عن التفاعل بين الشخص المصاب بالقصور مع محيطه الذي قد توجد فيه بعض العوائق. وهنا لا يُنظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة فردية، بل تعدّ مسألة اجتماعية تستلزم من الجميع إزالة العوائق الماثلة أمام أصحاب الهمم لتمكينهم من التمتع بحياة كريمة.

وهذا التحول الجديد في طريقة النظر إلى الإعاقة موضح في النموذجين التاليين:



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

على غرار النموذج الاجتماعي للإعاقة، ينظر هذا النموذج إليها باعتبارها جزءاً من التنوع البشري، حيث يتمتع أصحاب الهمم بحقوق يجب أن تُحترم وتُنفذ. ويؤكد النموذج الحقوقي على تمكين أصحاب الهمم من المطالبة بحقوقهم، ويجعل المسؤولية مشتركة بين جميع الأطراف المعنية.

نحن  
وياكم  
واحد

نحن  
وياكم  
واحد

اختبر معرفتك



## اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

### آمنة لديها قصور جسدي

"مسكينة آمنة!" ينبغي لها أن تذهب إلى الطبيب وتسال إن كان هناك علاج لحالتها حتى تتمكن من المشي والذهاب إلى المدرسة كإخوتها.



هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

## آمنة لديها قصور جسدي

"مسكينة آمنة!" ينبغي لها أن تذهب إلى الطبيب وتسال إن كان هناك علاج لحالتها حتى تتمكن من المشي والذهاب إلى المدرسة كإخوتها.



الإجابة صحيحة:

العلاج الطبي مثل إعادة التأهيل والعلاج ضروري لتحسين الأداء البدني وجودة الحياة. ومع ذلك، من المهم أيضًا تمكين أصحاب الهمم من المشاركة بشكل كامل وفعال في مجالات الحياة الأخرى عن طريق إزالة الحواجز وتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة.

هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



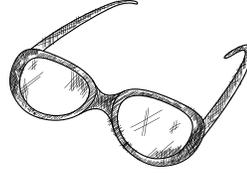
النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

## اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

### رامي لديه قصور بصري

ينبغي على الجهة التي يعمل لديها رامي أن توفر له التكنولوجيا المساعدة لتمكينه من أداء عمله بكفاءة وفاعلية، والوصول إلى المعلومات التي يحتاجها في عمله.



هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



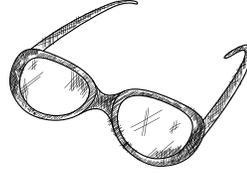
النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

## رامي لديه قصور بصري

ينبغي على الجهة التي يعمل لديها رامي أن توفر له التكنولوجيا المساعدة لتمكينه من أداء عمله بكفاءة وفاعلية، والوصول إلى المعلومات التي يحتاجها في عمله.



الإجابة الصحيحة:

يؤكد هذا المثال مسؤولية صاحب العمل في خلق بيئة عمل دامجة بحيث تمكن رامي من الوصول إلى المعلومات على قدم المساواة مع الآخرين وتمكنه من أن يكون فرداً فعالاً في الفريق

هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

## أليسا لديها صعوبات في التعلم

"من حق أليسا أن تحصل على فرصة التعليم الدامج. عندما تذهب إلى المدرسة، يجب على معلمها توفير الدعم المطلوب لها لتمكينها من التعلّم على قدم المساواة من الآخرين أو أسوأ بزملائها."



هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

# اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

## أليسا لديها صعوبات في التعلم

"من حق أليسا أن تحصل على فرصة التعليم الدامج. عندما تذهب إلى المدرسة، يجب على معلمها توفير الدعم المطلوب لها لتمكينها من التعلّم على قدم المساواة من الآخرين أو أسوةً بزملائها."



هذا النموذج من الإعاقة هو:

الإجابة الصحيحة:

يؤكد هذا المثال بأن أليسا يحق لها التمتع بجميع الحقوق والحريات دون تمييز، بما في ذلك الحق في الوصول إلى التعليم الدامج.



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

## اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

### سارة من ذوي متلازمة "داون"

"يا للأسف، لن تتمكن هذه الطفلة من الذهاب إلى المدرسة أو تكوين الصداقات أو الزواج، وستحتاج إلى دعم مالي طوال حياتها. إنه لأمر محزن للطفلة ولأهلها!"



هذا النموذج من الإعاقة هو:



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



النموذج الحقوقي

نحن  
وبياكم  
واحد

## اختبر معرفتك بنماذج مختلفة للإعاقة

### سارة من ذوي متلازمة "داون"

"يا للأسف، لن تتمكن هذه الطفلة من الذهاب إلى المدرسة أو تكوين الصداقات أو الزواج، وستحتاج إلى دعم مالي طوال حياتها. إنه لأمر محزن للطفلة ولأهلها!"



هذا النموذج من الإعاقة هو:

الإجابة الصحيحة:  
يعكس هذا المثال النظرة السلبية تجاه أصحاب الهمم واعتبارهم عبئاً وفئة محتاجة، من دون توفير بيئة شاملة ودامجة تمكنهم من الاستمتاع بحياة تساعد على ممارسة حقوقهم على قدم المساواة مع الآخرين.



النموذج الخيري



النموذج الطبي



النموذج الاجتماعي



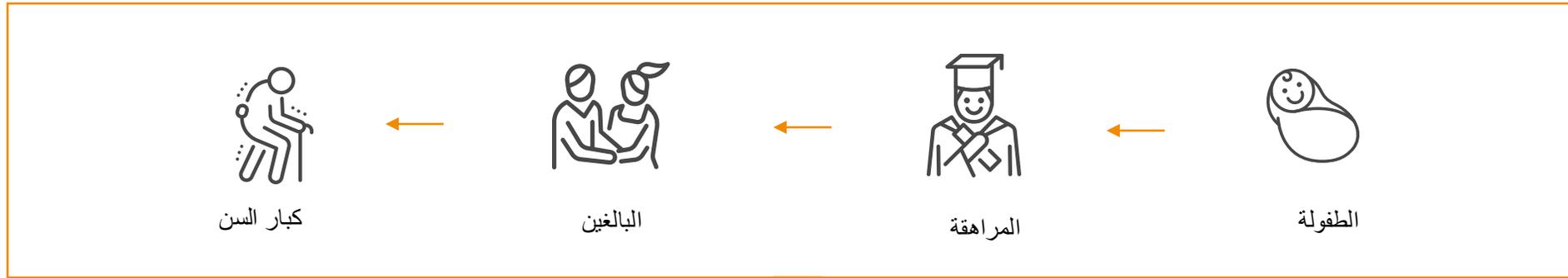
النموذج الحقوقي

نحن  
وياكم  
واحد

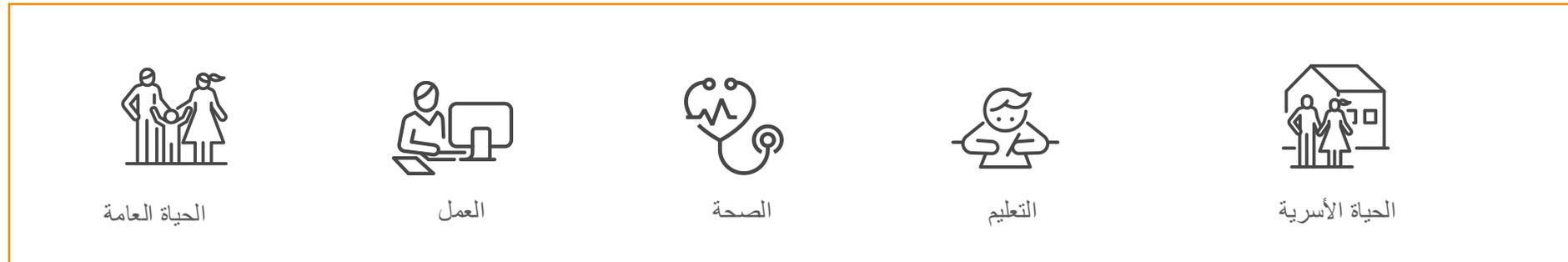
# حقوق أصحاب الهمم

يشكل سوء المعاملة انتهاكاً لحقوق أصحاب الهمم ويؤدي إلى حرمانهم من عيش حياة كريمة وعامرة. لذا من الضروري الاطلاع على حقوق أصحاب الهمم والإلمام بها.

أولاً، أصحاب الهمم هم من أفراد المجتمع ويجب أن يتمتعوا بجميع حقوق الإنسان عبر مراحل حياتهم المختلفة



ثانياً، تتعلق هذه الحقوق بجوانب الحياة المختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



نحن  
وبكم  
واحد

# الوعي بحقوق أصحاب الهمم

يمكن الاطلاع على حقوق أصحاب الهمم والتعرف عليها عبر قراءة المصادر الوطنية والعالمية الموجودة في هذا الدليل، والتي تشمل القوانين والتشريعات والسياسات النافذة.

قد يتم تحديث التشريعات مع مرور الوقت، لذلك من المهم أن تبقى على دراية بأحدث التطورات.



نحن  
وياكم  
واحد

# الوعي بحقوق أصحاب الهمم

يمكن الاطلاع على حقوق أصحاب الهمم والتعرف عليها عبر قراءة المصادر الوطنية والعالمية الموجودة في هذا الدليل، والتي تشمل القوانين والتشريعات والسياسات النافذة.

قد يتم تحديث التشريعات مع مرور الوقت، لذلك من المهم أن تبقى على دراية بأحدث التطورات.



نحن  
وياكم  
واحد

# الالتزامات الدولية بحقوق الإنسان



وقّعت دولة الإمارات العربية المتحدة اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وصادقت عليها. تهدف الاتفاقية إلى تعزيز حقوق أصحاب الهمم وصونها في جميع أنحاء العالم، كما تدعو الدول إلى الاعتراف بتمتع أصحاب الهمم بكامل حقوقهم الإنسانية على قدم المساواة ودون أي تمييز على أساس الإعاقة.

تعترف اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالحقوق التي يتمتع بها أصحاب الهمم، وأدناه بعض الحقوق المذكورة في الاتفاقية:

- المساواة وعدم التمييز على أساس الإعاقة.
- الاعتراف بأصحاب الهمم على قدم المساواة مع الآخرين أمام القانون.
- عدم التعرض للاستغلال والعنف والإساءة.
- حماية السلامة الشخصية والحرية.
- احترام الخصوصية.
- الحق في الوصول إلى الصحة والتعليم والرياضة والحياة الثقافية والعمل والتوظيف، والعدالة والعيش المستقل والبيئة.



نحن  
وياكم  
واحد

# الوعي بحقوق أصحاب الهمم

يمكن الاطلاع على حقوق أصحاب الهمم والتعرف عليها عبر قراءة المصادر الوطنية والعالمية المرتبطة بهذا الدليل، والتي تشمل القوانين والتشريعات والسياسات النافذة.

قد يتم تحديث التشريعات مع مرور الوقت، لذلك من المهم أن تبقى على دراية بأحدث التطورات.



نحن  
وياكم  
واحد

# التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بأخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

تعترف حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بحقوق أصحاب الهمم وأصدرت [القانون الاتحادي رقم \(29\) لسنة 2006 المعدل بالقانون رقم \(14\) لسنة 2009](#) والذي يهدف إلى ضمان ممارسة أصحاب الهمم حقهم في المشاركة في جميع مجالات الحياة على قدم المساواة مع الآخرين بما في ذلك: المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية والعملية، والوظيفية والرياضية والترفيهية.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار جهود الحكومة لخلق مجتمع شامل، أطلقت [السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم في عام 2017](#) والتي تقوم على المحاور الستة التالية: الصحة والتأهيل، والتعليم والتأهيل المهني والتوظيف، والتواصل، والحماية الاجتماعية. وتمكين الأسرة، والحياة العامة والثقافة والرياضة.



الدمج

نحن  
وياكم  
واحد

# التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بأخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

ينص دستور دولة الإمارات العربية المتحدة على أن الأسرة هي أساس المجتمع، وأن القانون يكفل كيانها، ويصونها ويحميها من الانحراف.

**المرسوم بقانون اتحادي رقم (10) لسنة 2019** يحظر العنف الأسري ويعاقب مرتكبه. ويُقصد بالعنف الأسري كل فعل أو قول أو إساءة أو إيذاء أو تهديد، يرتكبه أحد أفراد الأسرة ضد فرد آخر منها، متجاوزاً ما له من وصاية أو إعالة أو سلطة أو مسؤولية، وينتج عنه أذى أو ضرر جسدي أو نفسي أو جنسي أو اقتصادي.

كما ينص **قانون "وديمة"** على أنّ لجميع الأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما فيهم أصحاب الهمم، الحق في النمو والتطور والرعاية من قبل أسرهم الطبيعية. وفي حال فقدان الطفل لأسرته الطبيعية، تتولى الأسرة الحاضنة الحرص على حقه. ولأنّ الأطفال عُرضة للمخاطر، جاءت قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة شديدة الصرامة تجاه العنف ضد الأطفال، حيث يتحمّل الوالدان وأولياء الأمور والمتخصصون الذين يتعاملون مباشرة مع الأطفال، كالمعلمين والأطباء، المسؤولية القانونية المرتبطة بحماية الأطفال من سوء المعاملة والإبلاغ عن تعرضهم لها.



الحياة الأسرية

نحن  
وياكم  
واحد

## التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة



هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بأخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

التعليم حق دستوري وإلزامي من المرحلة الابتدائية إلى نهاية التعليم المدرسي لجميع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. إضافة إلى ذلك، ينص القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006، المعدل بالقانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2009، على حق أصحاب الهمم في الحصول على التعليم، كما تضمن لهم دولة الإمارات العربية المتحدة فرصاً متكافئة للتعليم ضمن جميع المؤسسات التعليمية. وهذا يعني أنّ الإعاقة يجب ألا تمثل عقبة تمنع الفرد من التقدّم بطلب للالتحاق بالمؤسسات التعليمية -حكومية كانت أم خاصة- أو من دخولها.



التعليم

نحن  
وياكم  
واحد

## التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بآخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

ينص القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006، والمعدل بالقانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2009، على أن لكل معاق مواطن الحق في الاستفادة من الخدمات الصحية وإعادة التأهيل وخدمات الدعم على نفقة الدولة.

كما ينص [القانون الاتحادي رقم \(13\) لسنة 2020](#) على أنه تقوم وزارة الصحة ووقاية المجتمع بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية والجهات الصحية، بوضع ضوابط تعزيز وحماية صحة المعاقين وتقديم الرعاية الصحية المتكاملة، وضمان توفير البيئة الملائمة لهم.



الصحة

نحن  
وياكم  
واحد

# التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بآخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

في عام 2018، صدر [قرار مجلس الوزراء رقم \(43\) في شأن دعم عمل أصحاب الهمم](#) ويشمل حق أصحاب الهمم في العمل عدة مراحل من العمل والتوظيف:

1. الحق في الوصول إلى سوق العمل وفرصه.
2. عدم التمييز ضد أصحاب الهمم في أثناء الاختيار والتعيين.
3. توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والملائمة لضمان ممارستهم لأعمالهم بطريقة آمنة.
4. توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة لتمكين أصحاب الهمم من ممارسة مهاراتهم بطريقة فعالة.
5. الحق في إدارة الأداء والحق في الترقّي في السلم الوظيفي.
6. الحق في التمتع بالدمج في أنشطة العمل.



العمل و التوظيف

كما أنه من خلال المرسوم [بقانون اتحادي رقم \(47\) لسنة 2021 بشأن القواعد العامة الموحدة للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة](#)، يُحظر التمييز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الأصل الوطني أو الأصل الاجتماعي أو بسبب الإعاقة بين الأشخاص، الذي يكون من شأنه إضعاف تكافؤ الفرص أو المساس بالمساواة في الحصول على الوظيفة أو العمل أو الاستمرار فيها والتمتع بحقوقها،

نحن  
وياكم  
واحد

# التشريعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

هناك العديد من القوانين والسياسات التي تم إصدارها على المستوى الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة أو محلياً على مستوى إمارة أبوظبي والتي تتعلق بحقوق أصحاب الهمم.

كما تمت الإشارة سابقاً، يمكن أن تُحدّث القوانين والسياسات بمرور الوقت، ومن المهم أن يبقى الجميع على اطلاع بأخر المستجدات وأن يكونوا على وعي ودراية جيدة بهذه القوانين والسياسات. سوف نورد في هذا القسم بعض حقوق أصحاب الهمم في مختلف جوانب الحياة:

ينص القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006، والمعدل بالقانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2009، على أن تتخذ الدولة التدابير اللازمة لتحقيق مشاركة أصحاب الهمم في الحياة الثقافية والرياضية والترفيهية.

وذلك لدعمهم في:

1. تطوير قدراتهم الإبداعية والفنية والفكرية.
2. تمكينهم من الاستفادة من الأنشطة الإعلامية والثقافية المتاحة.
3. تعزيز مشاركتهم في الأنشطة الرياضية الوطنية والإقليمية والدولية.



الحياة العامة

نحن  
وياكم  
واحد

## ما هو سوء المعاملة؟

سوء المعاملة هو انتهاك حقوق أصحاب الهمم بسلوك، أو موقف، أو فعل، أو تقصير قد يُضِرُّ بالشخص المعني.

أظهرت العديد من الدراسات أن أصحاب الهمم أكثر عرضة لسوء المعاملة من غيرهم.

يصنف هذا القسم سوء المعاملة إلى أربعة أنواع رئيسية ويستعرضها استعراضًا موجزًا للتعرف إلى الفروق فيما بينها.

من المهم لجميع أفراد المجتمع فهم المقصود بسوء المعاملة وكيفية الوقاية منه والكشف عنه والاستجابة له.



الإساءة



التمييز على أساس الإعاقة



الإستغلال



الإهمال



## التمييز على أساس الإعاقة

أي تمييز أو استبعاد أو تقييد على أساس الإعاقة يكون غرضه أو أثره إضعاف أو إحباط الاعتراف بكافة حقوق الإنسان والحريات الأساسية أو التمتع بها أو ممارستها، على قدم المساواة مع الآخرين، في الميادين السياسية أو الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية أو المدنية أو أي ميدان آخر.

"رنا" فتاة تبلغ من العمر 10 سنوات تعاني من اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط.

تفقد رنا تركيزها أحياناً داخل الصف، وتستغرق وقتاً أطول من زملائها للانتهاء من المهام المطلوبة منها، وذلك بسبب صعوبات التعلم التي تعاني منها.

في أثناء الاختبارات، رفض معلم رنا منحها وقتاً إضافياً لتجيب عن جميع الأسئلة، مما أدى إلى رسوب رنا في الامتحان. لقد واجهت رنا في هذه الحالة شكلاً من أشكال التقييد ولم تستطع ممارسة حقها في الحصول على التعليم على قدم المساواة مع زملائها في الصف.

نحن  
وياكم  
واحد



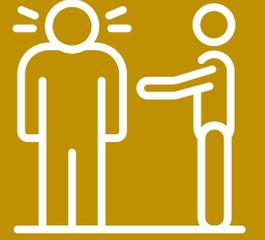
من صور التمييز أيضًا الحرمان من  
الترتيبات التيسيرية المعقولة

الترتيبات التيسيرية المعقولة هي التعديلات والترتيبات  
اللازمة والمناسبة التي لا تفرض عبئاً  
غير متناسب أو غير ضروري، والتي تبرز الحاجة إليها  
في حالة محددة، لضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة على  
قدم المساواة مع الآخرين بجميع حقوق الإنسان والحريات  
الأساسية وممارستها.

"رنا" فتاة تبلغ من العمر 10 سنوات تعاني من اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط.

لقد أبلت رنا فيما مضى بلاءً حسنًا في المدرسة، وذلك لأنها كانت تحصل على التعديلات اللازمة لدعم اندماجها في  
جميع الجوانب التعليمية.

على سبيل المثال، كانت رنا تحصل على وقت إضافي لإكمال مهامها واختباراتها، كما كانت تحصل عادةً على درجات  
عالية بفضل ذلك.



## الإساءة

إلحاق الضرر الجسدي أو النفسي أو العاطفي  
بشخص آخر من خلال تعريضه لأي شكل من  
أشكال العنف، سواء جسدياً أو لفظياً أو عاطفياً أو  
جنسياً أو بأي شكل آخر من أشكال العنف.

"محمد" رجل يبلغ من العمر 24 عاماً يعاني من التصلب اللويحي.

يحاول محمد دعم عائلته ماليًا لكنه يجد صعوبة في العثور على وظيفة، ويصاب والده بالإحباط أحياناً ما يدفعه إلى الصراخ في وجه محمد وشمته وحتى لكمه، وذلك لأن ابنه يعتمد عليه مادياً.

يواجه محمد ضرراً جسدياً ونفسياً بسبب أفعال والده وكلماته العنيفة، وهو في حيرة من أمره لأنه لا يعلم ما يجب أن يفعل أو إلى من ينبغي له أن يتحدث في هذا الأمر.

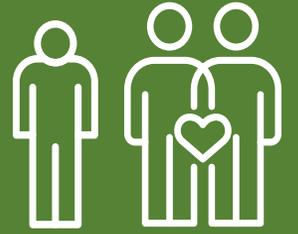
التصلب اللويحي هي حالة تؤثر على الدماغ والحبل الشوكي ما قد يؤدي إلى أعراض متعددة مثل اضطرابات في الرؤية والحركة والتوازن والشعور بالخدر أو الضعف في أطراف الجسم.



### "طارق" صبي يبلغ من العمر 14 عامًا لديه إعاقة جسدية ويستخدم الكرسي المتحرك.

يعيش طارق مع جديه ووالديه وإخوته الأربعة. عادة ما يتعرّض طارق للتجاهل والإهمال رغم أنه محاطٌ بأفراد أسرته.

وعادةً ما يُقصى طارق من الفعاليات الأسرية ويُترك في البيت، مما يسبب له ضررًا عاطفيًا، ويضر بقدرته على التمتع بحياة عامرة في أحضان أسرة تعينه وتحرص عليه.

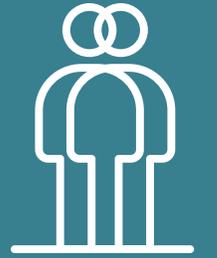


### الإهمال

الرفض أو الفشل في إتمام الالتزامات الرعائية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة على نحو قد يؤدي إلى الإضرار بهم عاطفيًا أو جسديًا.

تشمل الالتزامات الرعائية، على سبيل المثال لا الحصر، تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة بالماوى والطعام والماء واللباس والرعاية الصحية الشخصية والتعليم الأساسي والرعاية الطبية.

نحن  
وياكم  
واحد



## الاستغلال

الحصول على منفعة مالية أو جسدية أو عاطفية غير عادلة أو غير مشروعة من شخص ذي إعاقة، أو استخدام ممتلكاته أو التصرف فيها دون موافقته.

"علياء" امرأة تبلغ من العمر 30 عامًا تعاني من متلازمة داون.

تعمل علياء مُعدّة قهوة في شركة صغيرة منذ أن كانت في منتصف العشرينيات من عمرها، ولطالما أسعدها هذا العمل.

وفي نهاية كل شهر يُودع راتبها في حساب وصيّها القانوني وأخيها الأكبر عمر. لكن عمر لا يُعطي علياء راتبها كاملاً، يُنفق معظمه على نفسه ويُعطيها ما يبقى منه.

لا تعلم علياء أنها تتعرض للاستغلال المالي، بل تظنّ أنّ من حق أخيها التصرف بجزء من راتبها رغم استقراره المالي.

يعرض هذا الدليل أربعة أمثلة توضيحية لسوء معاملة أصحاب الهمم، ذكورًا وإناثًا، من مختلف الفئات العمرية وأنواع الإعاقة. نحث القارئ في هذه الأمثلة على الإلمام بالسياق والمفاهيم الخاطئة وأبرز الإشكالات وكيفية التعامل مع كل حالة على حدة بالطريقة المناسبة.

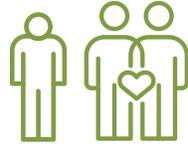
## أمثلة سوء المعاملة



الاستغلال



كبار السن - ضعف الإدراك



الإهمال



طفل - صعوبات في التعلم



الإساءة



مراهقة - إعاقة غير مرئية



التمييز



بالغ لديه إعاقة مرئية

## توضح الأمثلة معاني سوء المعاملة بالنسبة لمجموعات مختلفة من أصحاب الهمم وكيفية الإبلاغ عنها



الأمثلة الأربعة التالية ليست مستوحاة من حالات حقيقية، فهي مجرد أمثلة توضيحية لسوء المعاملة.

ملاحظة مهمة: إن سوء المعاملة، بجميع أشكالها، واقع موجود في جميع الأسر والشعوب والثقافات أيًا كان مستواهم التعليمي أو وضعهم الاجتماعي والاقتصادي وأيًا كان مكان عيشهم. وهذا يعني أن التصدي لسوء المعاملة مسؤولية الجميع.

سعيًا للتصدي لسوء المعاملة وتغيير الآراء والتصورات، وتشجيعًا للردع الفعال لأي سوء معاملة يشتبه بوقوعه على أحد أصحاب الهمم والكشف والإبلاغ عنه، فإن من مسؤولية كل فرد من أفراد المجتمع تثقيف نفسه، والاستماع إلى وجهات نظر أصحاب الهمم، وتغيير قناعاته عند الضرورة، والدعوة إلى صون حقوق أصحاب الهمم والالتزام بها في جميع مجالات الحياة.



نحن  
وبياكم  
واحد



قصة أسامة

العمر: 37 سنة  
الإعاقة: جسدية - شلل نصفي

يبلغ أسامة من العمر 37 عامًا ويعمل في أبطبي، وهو إنسانٌ مُقعدٌ لإصابته بالشلل النصفي نتيجة تعرضه لحادث في طفولته أفقده القدرة على استخدام ساقيه. أسامة موظف متميز الأداء وله إسهامات كبيرة في مكان عمله.



نحن  
وياكم  
واحد

## تعرض أسامة للتمييز في مقر عمله



### رئيس أسامة في العمل

وبعد أن وضع أسامة اللمسات النهائية على العرض التقديمي، أخبره رئيسه بأنه من الأفضل ألا يكون أسامة مقدم العرض معلنًا ذلك بأن تجهيز غرفة الاجتماعات حتى يقدم أسامة العرض سيتطلب وقتًا وجهدًا، وأن تحركه في الغرفة سيضعف أثر العرض المقدم وسيشتت الانتباه نظرًا "لوضعه".



### أسامة

في أثناء التحضير لمشروع قادم، كان على أسامة وزملائه في الفريق تقديم عرض لمقترح أمام عدد من المستثمرين المهمين.

نحن  
وياكم  
واحد

ما الذي يجب على أسامة فعله تجاه التمييز على أساس الإعاقة الذي تعرض له في العمل؟

## يفكر أسامة في الخيارات المتاحة فما الخيار (أو الخيارات) الأنسب برأيك؟

1. إبلاغ الموارد البشرية في مكان عمله بالواقعة.
2. الاستقالة من مكان عمله لأنه غير مرحب به باعتباره من أصحاب الهمم.
3. التزام الصمت وانتظار اعتذار رئيسه.
5. البحث حول كيفية الإبلاغ عن مسألته خارج مقر عمله
6. إبلاغ قسم الموارد البشرية بالحادث، مع معرفة الخطوات التي يمكنه اتخاذها خارج المؤسسة للحصول على أي دعم إضافي.



يشعر أسامة بالصدمة من التمييز الذي أبداه رئيسه تجاهه. وهو لا يعلم كيف يتعامل مع الأمر ولا يدري الطريقة الصحيحة للتصرف بدون أن يتأثر عمله.

## الخيارات المناسبة التي يمكن لأسامة التفكير فيها للإبلاغ عن تعرّضه للتمييز على أساس الإعاقة



بإمكانه تقديم شكوى داخل الجهة التي يعمل لديها والاستعانة بمسؤولي خدمات الموارد البشرية. ليس من مسؤولية أسامة توعية فريقه ورئيسه في العمل بأن التمييز هو أمر غير مقبول، لكنه يستطيع فعل ذلك إن أراد.



بإمكانه إبلاغ الجهة المسؤولة عن تنظيم جانب الموارد البشرية بمكان عمله، وفقاً للمعايير واللوائح المعمول بها في القطاع الذي يعمل به.



بإمكانه التقدم بطلب إلى هيئة الرعاية الأسرية للحصول على خدمات الدعم النفسي أو الاجتماعي أو القانوني ووفقاً لتقييم ومتطلبات حالته.

هيئة الرعاية الأسرية: جهة حكومية في أبوظبي، تأسست في عام 2021، وتتولى إدارة حالات الأطفال وأصحاب الهمم والنساء وكبار السن ومختلف قضايا الرعاية الأسرية في المجتمع.

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟

تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، مثل أسامة، سواء أكان ذلك في العمل أو في المدرسة أو في أي مجال من مجالات الحياة.



### خرافات ومفاهيم خاطئة

توظيف ذوي الإعاقة هو إحسان إليهم ويجب أن يكونوا سعداء بأن لديهم وظيفة.

توفير الترتيبات التيسيرية الخاصة لذوي الإعاقة ليس عدلاً ويجب أن يكون لهذه الفئة نفس التسهيلات المتاحة لغيرهم.

يجب على ذوي الإعاقة الجسدية عدم التعامل مع العملاء تعاملًا مباشرًا والاقتصر على وظائف الدعم عن بُعد.

الإعاقة بجميع أنواعها قد تؤثر سلبيًا في أداء الشخص في العمل.

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟

تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، مثل أسامة، سواء أكان ذلك في العمل أو في المدرسة أو في أي مجال من مجالات الحياة.



### خرافات ومفاهيم خاطئة

توظيف ذوي الإعاقة هو إحسان إليهم ويجب أن يكونوا سعداء بأن لديهم وظيفة.

توفير الترتيبات التيسيرية الخاصة لذوي الإعاقة ليس عدلاً ويجب أن يكون لهذه الفئة نفس التسهيلات المتاحة لغيرهم.

يجب على ذوي الإعاقة الجسدية عدم التعامل مع العملاء تعاملًا مباشرًا والاقتصر على وظائف الدعم عن بُعد.

الإعاقة بجميع أنواعها قد تؤثر سلبيًا في أداء الشخص في العمل.

### الحقيقة

إنّ توظيف أصحاب الهمم المناسبين للوظيفة ليس عملاً خيرياً، بل هو حق من حقوقهم كجميع أفراد المجتمع.

الترتيبات التيسيرية المعقولة هي حق أساسي من حقوق أصحاب الهمم، ولا بد من تطبيقها في المجتمع. وفي حالة أسامة، تشمل الترتيبات التيسيرية المعقولة تهيئة غرفة الاجتماعات لتمكين وصوله إليها بسهولة.

لا يوجد سبب يمنع أي شخص مناسب للوظيفة من التعامل مع الناس وجهاً لوجه، والقائلون بخلاف ذلك يتخذون موقفاً قائماً على التحيز والتمييز، وهو أمر مرفوض تمامًا ولا أساس له من الصحة!

هذا غير صحيح إطلاقاً، بل يعتمد على متطلبات الوظيفة نفسها. في حالة أسامة، لم تؤثر إعاقته في أداء وظيفته أو في قدرته على إلقاء عرضه التقديمي.

## حقائق وأرقام: التحديات التي يواجهها أصحاب الهمم في الوصول إلى فرص العمل وأثناء العمل

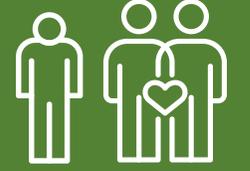
1. نحو 470 مليون شخص في سن العمل حول العالم مصابون بشكل من أشكال الإعاقة. تعاني هذه الفئة من معدلات بطالة عالية، كما تواجه تحيزات فيما يتعلق بإنتاجية أفرادها، وغالبًا ما يتم استبعادهم من سوق العمل.
2. أكثر من 60% من أصحاب الهمم هم في سن العمل، ومع ذلك، فإن معدل البطالة لديهم أعلى بنسبة 80-100% من متوسط العمال غير ذوي الإعاقة.
3. وفي أوروبا، 52% من ذوي الإعاقات الشديدة لا يشاركون في القوى العاملة. كما أنهم يتعرضون للتمييز في مرحلة التوظيف. فقد أظهرت دراسة مسحية أجريت في فرنسا أن أقل من 2% من الذين ذكروا إعاقتهم في سيرتهم الذاتية طُلب منهم الحضور لإجراء مقابلة العمل.
4. عادة ما يُوظف أصحاب الهمم من خلال وكالات التوظيف المؤقتة للحد من المخاطر التي يتعرض لها أصحاب العمل.
5. يأخذ التمييز على أساس الإعاقة في مكان العمل مظاهر مختلفة، كما يحدث التمييز في أثناء التوظيف وإنهاء الخدمة والأجور، والمهام والتدريب والترقيات.



معدلات البطالة بين أصحاب الهمم  
أعلى من غيرهم من 80 إلى 100  
ضعف.



60% من الأشخاص ذوي الإعاقة في  
سن العمل.



قصة رشيد

الجنس: ذكر

العمر: 20

الإعاقة: التأخر النمائي والإعاقة الذهنية

رشيد شاب يبلغ من العمر 20 عامًا ويعيش مع والديه واثنين من إخوته الصغار.

يذهب شقيقا رشيد إلى المدرسة، ويرتديان ملابس أنيقة دائماً، ويشركان مع والديهما في مختلف الأنشطة والنزهات.

ومع ذلك، لا يذهب رشيد إلى أي نوع من المدارس أو مراكز الرعاية، وعادةً ما يُترك بمفرده في المنزل بدون إشراف.

نحن  
وياكم  
واحد



### مواجهة والدي رشيد

قرر الجيران زيارة والدي رشيد ومشاركتهم بلطف مخلوفهم بشأن حالة رشيد.

لم يكن والدا رشيد يرغبان في الاستماع إلى المخاوف وبدأوا بالصراخ على الجيران، مطالبين إياهم بعدم التدخل في شؤون إبنهما.



### علامات الإهمال

عندما تم السماح لرشيد بالذهاب إلى حديقة المنطقة، لاحظ الجيران أن ملابسه غالباً ما تكون متسخة وليست مرتبة بشكل جيد.



### جيران رشيد

لاحظ جيران رشيد بأنه غالباً ما يُترك وحيداً في المنزل لساعات طويلة بدون أي نوع من أنواع المراقبة.

#### "معلم الظل"

مصطلح سائد يشير إلى الأفراد المعيّنين لتقديم الدعم التعليمي للطلاب أصحاب الهمم في المدارس النظامية.

#### ملاحظة

المصطلح المستخدم في السياسات "المعلم الظل" هو "مساعد دعم التعلم".

ماذا يجب على جيران رشيد أن يفعلوا تجاه  
الإهمال الذي لاحظوه؟



جيران رشيد يفكرون في الخطوة التالية.

ما هي الخطوات التالية الأكثر ملاءمة حسب اعتقادك؟

1. محاولة التحدث مع والدي رشيد مرة أخرى.
2. زيارة رشيد عندما لا يكون والداه في المنزل والاعتناء به.
3. تجاهل الوضع؛ رشيد ليس طفلاً، وهذه ليست مسؤولية الجيران.
4. التواصل مع هيئة الرعاية الأسرية وإبلاغهم بمخاوفهم بشأن حالة رشيد وما يمكن تقديمه لتحسين حالته الصحية.

أصبح جار رشيد قلقاً أكثر على صحة رشيد بعد التحدث مع والديه،  
خاصة أن رشيد يواجه صعوبة في تلبية احتياجاته بنفسه.

## الخيار المناسب الذي يمكن أن يفكر فيه جيران رشيد هو الإبلاغ عن حالة الإهمال التي لاحظوها



التواصل مع هيئة الرعاية الأسرية وإبلاغهم بمخاوفهم بشأن حالة رشيد وما يمكن تقديمه لتحسين حالته الصحية.

- الفشل في توفير الرعاية الأساسية مثل النظافة والغذاء يعد نوعاً خطيراً من أنواع سوء المعاملة ويمكن أن يسبب ضرراً نفسياً وجسدياً ويجب الإبلاغ عنه.
- بسبب التأخر النمائي والذهني الذي يعاني منه رشيد، فهو غير قادر على الدفاع عن نفسه ويحتاج إلى الدعم للتعبير عن مخاوفه بشأن صحته.
- يمكن لهيئة الرعاية الأسرية تقديم الدعم اللازم لرشيد، من خلال تقييم حالته الصحية، ووضع العائلي، إلى جانب تقديم الخدمات الأخرى كالاستشارات الأسرية والنفسية.

نحن  
وياكم  
واحد

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

لا يمكنك الإبلاغ عن الإهمال المشتبه به لأنه من الصعب إثباته، ويجب عليك عدم التدخل في المسائل العائلية.

لا يعدّ الإهمال سوء معاملة إلا في حالة وجود أمر خطير مثل عدم إطعام أصحاب الهمم أو تركهم محبوسين في الداخل.

إن التحاق الأشخاص الذين يعانون من تأخر النمو والإعاقة الذهنية في المدارس أو مراكز إعادة التأهيل لتلقي التعليم أو أشكال أخرى من الخدمات مثل العلاج والاستشارات يعد مضيعة للوقت والمال.

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

لا يمكنك الإبلاغ عن الإهمال المشتبه به لأنه من الصعب إثباته، ويجب عليك عدم التدخل في المسائل العائلية.

لا يعدّ الإهمال سوء معاملة إلا في حالة وجود أمر خطير مثل عدم إطعام أصحاب الهمم أو تركهم محبوسين في الداخل.

إن التحاق الأشخاص الذين يعانون من تأخر النمو والإعاقة الذهنية في المدارس أو مراكز إعادة التأهيل لتلقي التعليم أو أشكال أخرى من الخدمات مثل العلاج والاستشارات يعد مضيعة للوقت والمال.

### الحقيقة

أي سوء معاملة أو الاشتباه في سوء معاملة تجاه الأطفال وكبار السن يجب الإبلاغ عنه وفقًا للقانون. كما أن لدينا مسؤولية اجتماعية وهي الدعوة إلى حقوق الأفراد الذين لا يمكنهم الدفاع عن أنفسهم، حيث سيتم إجراء تحقيق بذلك، دون إلزام بوجود دليل للإبلاغ عن الاشتباه.

هذا هو الإهمال الشديد، ولكن مصطلح الإهمال يشمل الاستبعاد أو عدم توفير الحقوق الأساسية والرعاية النفسية والخدمات بما في ذلك الدعم التعليمي لهذه الحالة. يجب الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها من الإهمال تجاه الأطفال وكبار السن والأفراد من ذوي الإعاقة الذهنية أو العقلية.

التعليم والعلاج يمكنان من تحسين جودة حياة الأفراد لذوي التأخر النمائي والإعاقة الذهنية، ويمكن أن يدعمهم في اكتساب مهارات حياتية هامة مثل الاعتناء بالنفس والتواصل المستمر مع الآخرين.

## حقائق وأرقام: التحديات التي يواجهها ذوو الإعاقات الذهنية

1. تكشف الدراسات أن الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والنمائية يواجهون عوائق إضافية في التعرف على الإساءات والإبلاغ عنها للسلطات.
2. البالغون من ذوي الإعاقات الذهنية هم أكثر عرضة للتعرض للإيذاء بمقدار 1.6 مرة مقارنة بأولئك الذين لا يعانون من إعاقات، ويمثلون مجموعة معرضة للخطر بين الأشخاص من ذوي الإعاقة ككل.
3. ما يصل إلى 68% من الفتيات و30% من الأولاد ذوي الإعاقات الذهنية أو النمائية معرضون للاعتداء الجنسي قبل بلوغهم سن 18 عامًا.



68% من الفتيات ذوات الإعاقة  
يتعرضن للاعتداء الجنسي قبل سن  
الثامنة عشرة.



أكثر من ربع الأطفال ذوي الإعاقة  
يتعرضون للإساءة الجسدية.



## قصة فاطمة

العمر: 79 سنة  
الإعاقة: إدراكية - الخرف

فاطمة في سن التاسعة والسبعين وتعاني من الخرف. ومن أعراض ذلك فقدانها للذاكرة والتوهان، لكن حالتها تتحسن تارة وتسوء تارة. ليس لدى فاطمة سوى ابن واحد يقيم في الإمارات العربية المتحدة. وابنها حريص على والدته ومهتم بها، لكنّه يعمل بوظيفة تحمل ضغطاً كبيراً عليه ويمر بكثير من التحديات مع زوجته وأبنائه.

نحن  
وياكم  
واحد

## قصة فاطمة



الراتب

تمرُّ الممرضة بظروف ماليّة صعبة، واستغلت معاناة فاطمة من موجات ضعف الإدراك لتخبرها بأنها لا تحصل على أجرها ومن ثم قامت بخداع فاطمة ليتم تحويل المال إليها تلقائيًا عبر حساب فاطمة المصرفي.

بعد عدة أشهر، تحقق ابن فاطمة من الحساب واكتشف أمر تحويل الأموال إلى حساب الممرضة. تحدّث الابن في الأمر مع والدته فاطمة، لكنّها لم تتذكر قيامها بإعداد الدفعة المباشرة ولم تصدّق أنّ ممرضتها قد تخدعها.



ممرضة فاطمة

تم تعيين الممرضة عن طريق شركة وتلقّى راتبها مباشرة كل شهر. تجمع بين فاطمة والممرضة علاقة طيبة وتشعر بالطمأنينة معها وتقدّر خدماتها.



ابن فاطمة

يعيش ابن فاطمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويرغب بأن تعيش أمه فاطمة معه وأسرته، لكنّه يفهم ويحترم رغبتها في البقاء في بيتها. كما يرى الابن أنّ وجود أمه في مكان مألوف قد يجعل تنقلها في بيتها أمرًا سهلاً، لا سيما وأنها تعاني من فقدان الذاكرة.



فاطمة

على الرغم من أنّ فاطمة تعاني من الخرف وفقدان الذاكرة، فإنّ حالتها تتحسن أحيانًا وتصر على البقاء في بيتها، لذلك قام ابنها بالترتيبات اللازمة ليوفر لها المساعدة المنزلية، بما في ذلك تعيين ممرضة لخدمتها.



ما الذي ينبغي لفاطمة وابنها أن يفعلوا تجاه هذا الاستغلال الذي تعرضت له فاطمة من ممرضتها؟

تفكر فاطمة وابنها في الخيارات المتاحة.  
فما الخيار (أو الخيارات) الأنسب برأيك؟

1. التقدّم بشكوى إلى الشركة فقط.
2. التحدث إلى الممرضة لفهم وجهة نظرها لأن فاطمة كثيرة النسيان.
3. الاتصال بالشرطة واعتبار الأمر حادثة سرقة.
4. يجب على فاطمة وابنها مناقشة الوضع مع الممرضة وشرح الاستغلال الذي تتعرض له فاطمة، والتوقف عن دفع أجر الممرضة وإنهاء خدماتها، والاتفاق معًا على خطة للإبلاغ عن الاستغلال، بما في ذلك الإبلاغ عنه للوكالة والشرطة وطلب الدعم لفاطمة من هيئة الرعاية الأسرية.



تشعر فاطمة وابنها بخيبة أمل من الواقعة ويفكران فيما ينبغي فعله.

## الخيار المناسب الذي يمكن لفاطمة وابنها النظر فيه للإبلاغ عن حالة الاستغلال المالي

يجب على فاطمة وابنها مناقشة الوضع مع الممرضة وشرح الاستغلال الذي تتعرض له فاطمة، والتوقف عن دفع أجر الممرضة وإنهاء خدماتها، والاتفاق معًا على خطة للإبلاغ عن الاستغلال، بما في ذلك الإبلاغ عنه للشركة والشرطة وطلب الدعم لفاطمة من هيئة الرعاية الأسرية.



• أهمية الاستماع إلى القصة من جانب الممرضة قبل اتخاذ الخطوات التالية.

• ضرورة إشراك فاطمة في اتخاذ القرار احترامًا لكرامتها واستقلاليتها.

• إيقاف عمليات الدفع والتقدم ببلاغ عن الممرضة إلى الشركة لتطلع على الأمر وتحسن إجراءات التوظيف ومستوى الخدمة لديها، إضافة إلى اتخاذ الإجراءات القانونية المطلوبة في هذا الصدد.

• التقدم ببلاغ إلى الشرطة لأن هذه عملية سرقة ولا بد من التحقيق فيها.

• تقديم الدعم اللازم لفاطمة من قبل هيئة الرعاية الأسرية كونها من كبار السن.

نحن  
وياكم  
واحد

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

مقدمو الرعاية والمحتالين فقط هم الذين يستهدفون كبار السن، وهذا يعني أن بقاء المسنين مع أفراد عائلتهم أكثر أماناً وأفضل.

أخذ الأموال من شخص يواجه صعوبات إدراكية لا يعتبر استغلالاً إذا أبدى موافقته على ذلك.

إذا كان أصحاب الهمم يعانون من صعوبات إدراكية، مثل فقدان الذاكرة أو الخرف، يجب أن يتولى غيرهم اتخاذ القرارات نيابة عنهم.

يجب أن يقيم كبار السن وخاصة من أصحاب الهمم، مع أفراد أسرهم أو في دور الرعاية المؤسسية

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

مقدمو الرعاية والمحتالين فقط هم الذين يستهدفون كبار السن، وهذا يعني أن بقاء المسنين مع أفراد عائلتهم أكثر أماناً وأفضل.

أخذ الأموال من شخص يواجه صعوبات إدراكية لا يعتبر استغلالاً إذا أبدى موافقته على ذلك.

إذا كان أصحاب الهمم يعانون من صعوبات إدراكية، مثل فقدان الذاكرة أو الخرف، يجب أن يتولى غيرهم اتخاذ القرارات نيابة عنهم.

يجب أن يقيم كبار السن وخاصة من أصحاب الهمم، مع أفراد أسرهم أو في دور الرعاية المؤسسية

### الحقيقة

من المؤسف أن كبار السن، لا سيما أصحاب الهمم منهم، عرضة لخطر سوء المعاملة والاستغلال، سواءً في إطار الأسرة أو في دور الرعاية المؤسسية أو في ظروف الرعاية المنزلية. وعادة ما يكون الأشخاص المنين يعتمدون على الآخرين أكثر عرضة للخطر من غيرهم.

خداع شخص ما أو استخدام إعاقته بطريقة ما لاستغلاله يُعتبر سوء معاملة، وهو فعل مخالف للقانون.

في الحالات الاستثنائية، يجوز تعيين وصي إذا رأت المحكمة أنّ الشخص المعني غير قادر على اتخاذ القرارات القانونية أو المالية بنفسه. ومع ذلك فإن المصابين بالصعوبات الإدراكية لا بد أن يكون لهم آراؤهم وقراراتهم.

من حق أصحاب الهمم وكبار السن اتخاذ قراراتهم بأنفسهم. وبصفتك أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية، يجب عليك أن تكون حاضراً لدعمهم وحمايتهم قدر الإمكان. كما أنّ كل حالة تختلف عمّا سواها، وكثير من الناس يختارون العيش المستقل، حتى لو كان ذلك يتطلب منهم الحصول على رعاية منزلية إضافية. وفي جميع الأحوال، من المهم الانتباه لمنع تعرض كبار السن إلى الإساءة والاستغلال من قبل أفراد أسرهم و مقدمي الرعاية والأشخاص الذين يستهدفون الفئات الضعيفة.

## حقائق: التحديات التي يواجهها كبار السن من ذوي الإعاقة

1. يتعرض كبار السن لصور متعددة من الاستغلال، بما في ذلك الإيذاء الجسدي والطبي، والنفسي والجنسي. وقد يكون المستغلون من مقدمي الرعاية، الغرباء، أو من أفراد الأسرة والأصدقاء.
2. وفقًا لبيانات وزارة العدل في الولايات المتحدة الأمريكية، فإنَّ 10% من كبار السن يتعرضون لسوء المعاملة كل عام، كما لا يتم الإبلاغ إلا عن حالة واحدة من أصل كل 23 حالة. والضحايا الأكثر عُرضةً هم النساء، ذوي الإعاقة الإدراكية والأشخاص الذين ليس لديهم أقارب، وأصحاب الهمم والفقراء والضعفاء جسديًا والمعزولون اجتماعيًا.
3. قد تحدث الإساءة لأي شخص بالغ كبير في السن، لكنَّها تؤثر غالبًا في الذين يعتمدون على الآخرين في تقديم المساعدة، بما في ذلك الاستحمام أو تغيير الملابس أو تناول الأدوية. الضعفاء قد يظهرون كضحايا يسهل الوصول إليهم.



قصة ليلي  
العمر: 15 سنة (قاصرة)  
الإعاقة: اضطراب طيف التوحد

ليلى فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا وتعيش مع أسرتها، ولديها اضطراب طيف التوحد ولا تستطيع استخدام اللغة المنطوقة في التواصل مع الآخرين والتعبير عن نفسها. ولأنَّ إعاقة ليلي غير ظاهرة، فإنَّ كلَّ مَنْ يقابلها لا يعرف بحالتها مباشرة.

نحن  
وياكم  
واحد

## تجربة ليلى مع العنف الأسري



### انعزال ليلى عن أهلها

لاحظت والدة ليلى كدمات على معصم ابنتها وذراعيها، ولم تعلم كيف أصيبت ليلى بها. لكنها لاحظت أن ابنتها تبتعد عن أفراد العائلة وتتجنب والدها على وجه الخصوص.



### والد ليلى

والد ليلى يعاني من نوبات غضب واضطرابات سلوكية، وغالباً ما يتم استفزازه. اقترحت زوجته عليه أن يراجع أخصائياً نفسياً ويقيم تحدياته، ولكنه يرفض الاعتراف بذلك.



### والدة ليلى

تحاول والدة ليلى فهم احتياجات ابنتها بشكل أكبر وتطرح العديد من الأسئلة عندما تزور مركز التأهيل الذي تذهب ليلى إليه. ومع ذلك، تشعر بالإرهاق الشديد بسبب محاولتها الاعتناء بليلى والبيت بدون دعم.

تفكر والدة ليلي في الخيارات المتاحة  
فما الخيار (أو الخيارات) الأنسب برأيك؟

1. التواصل مع ليلي ومحاولة فهم ما يحدث في المنزل.
2. التحدث إلى والد ليلي وسؤاله عن الأمر.
3. مراقبة الحالة وإخبار الأخصائي الاجتماعي الذي يدعم الأسرة بالوضع.
4. افتراض أن ليلي تمر بمرحلة من مراحل مراهقتها وأنها كانت ستتكلم لو حدث لها شيء ما.
5. إبلاغ وحدة حماية الطفل التابعة لهيئة الرعاية الأسرية فورًا بشكوكها، حتى وإن لم تكن متأكدة من طبيعة ما يحدث أو من ارتكب الإساءة.

ما الذي ينبغي لوالدة ليلي أن تفعله تجاه هذه الإساءة المشتبه بوقوعها على ليلي من طرف والدها؟



والدة ليلي قلقة على ابنتها، لكنها تجهل كيفية التعامل مع الموقف.

## الإجراءات المناسبة التي ينبغي لوالدة ليلي اتخاذها لحماية ابنتها من سوء المعاملة المشتبه فيه

### النهج الخاطئ

افتراض أنّ ليلي تمر بمرحلة من مراحل مراهقتها وأنها كانت ستتكلم لو حدث لها شيء ما. ❌



ليس خيارًا جيدًا إطلاقًا لحماية الأطفال، لا سيما غير الناطقين منهم الذين يفتقرون إلى سبل التواصل للتعبير عن أنفسهم ومشاركة تجاربهم.

### الخيار الأقل مثالية

التحدث إلى والد ليلي وسؤاله عن الأمر. ?

مراقبة الحالة وإخبار الأخصائي الاجتماعي الذي يدعم الأسرة بالوضع. ?



لو أنّ والدة ليلي لم تلاحظ الكدمات وكان والدها أقل عصبية لكان الخياران "الثاني" و"الثالث" خيارين ممكنين للكشف المبكر.

### الخيار الأفضل

التواصل مع ليلي ومحولة فهم ما يحدث في المنزل. ✓

إبلاغ وحدة حماية الطفل التابعة لهيئة الرعاية الأسرية فورًا بشكوكها، حتى وإن لم تكن متيقّنة من طبيعة ما يحدث أو من حقيقة الشخص المُخطئ (وجوب الإبلاغ وفقاً لقانون وديمة). ✓



هذا هو النهج الأمثل لوجود علامات واضحة تدل على الإساءة.

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

ليس على الآباء أو البالغين الإبلاغ عن الإساءة إلا إذا بلغت حدًا خطيرًا بالنسبة للحوادث البسيطة، فإنَّ الأمر يعود إلى الوالدين أو ولي الأمر.

إساءة معاملة الأطفال هي قيام أحد الوالدين أو شخص بالغ بإيذاء الطفل أو إهماله عمدًا.

قد يتعرّض الشخص للمشاكل إذا قَدِّم بلاغاً بدون دليل.

يجب ألا تفكر الأسر أو الأفراد في الإبلاغ عن الحوادث إلا إذا كانت متأكدة من تعرض شخص ما للإساءة (على سبيل المثال: التعرض للضرب، التحرش، الحرمان من الطعام).

لوالدين الحق في تأديب أطفالهما بالطريقة التي يرونها مناسبة.

## اختبر معلوماتك: خرافة أم حقيقة؟



تؤثر الخرافات والمفاهيم الخاطئة سلبيًا في طريقة التعامل مع أصحاب الهمم، في جميع مجالات الحياة.

### خرافات ومفاهيم خاطئة

ليس على الآباء أو البالغين الإبلاغ عن الإساءة إلا إذا بلغت حدًا خطيرًا بالنسبة للحوادث البسيطة، فإن الأمر يعود إلى الوالدين أو ولي الأمر.

إساءة معاملة الأطفال هي قيام أحد الوالدين أو شخص بالغ بإيذاء الطفل أو إهماله عمدًا.

قد يتعرّض الشخص للمشاكل إذا قتم بلاغاً بدون دليل.

يجب ألا تفكر الأسر أو الأفراد في الإبلاغ عن الحوادث إلا إذا كانت متأكدة من تعرض شخص ما للإساءة (على سبيل المثال: التعرض للضرب، التحرش، الحرمان من الطعام).

لوالدين الحق في تأديب أطفالهما بالطريقة التي يرونها مناسبة.

### الحقيقة

بالنظر إلى تعريف الإساءة. يجب الإبلاغ عن جميع صور سوء المعاملة علماً بأن البالغين الذين يكونون على دراية بسوء المعاملة ولا يقومون باتخاذ أي إجراء قد توجه إليهم تهم جنائية.

الإساءة هي إلحاق أي ضرر جسدي أو نفسي لشخص من ذوي الإعاقة من خلال تعريضه لصوره من صور العنف الجسدي أو اللفظي أو النفسي أو الجنسي أو أي صورة أخرى من صور العنف. ويشمل ذلك المضايقة، ويُقصد بها الضغط العدواني أو الترهيب. كما أنّ الإساءة قد يرتكبها أي شخص، ولا يقتصر الأمر على أحد الوالدين أو شخص بالغ آخر.

مجرد الاشتباه بسوء المعاملة للأطفال يكون سبباً كافياً للتقدم ببلاغ. كما أنّ الشهود الذين يتقدمون بالبلاغات تتم حمايتهم من قبل القانون ولا يُفصح عن هوياتهم.

أي شخص بالغ ملزم قانونًا بالإبلاغ حتى عند مجرد الاشتباه بوقوع سوء المعاملة!

ينص القانون على حماية الأطفال من الإساءة، بما في ذلك الإساءة الجسدية واللفظية والنفسية والجنسية. ويشمل ذلك الإهمال والاستغلال!

## حقائق وأرقام: التحديات التي تواجهها النساء والفتيات من ذوي الإعاقة

### الفتيات

1. تعتبر الفتيات ذوات الإعاقة أكثر عرضة للعنف بضعفين إلى ثلاث أضعاف على الأقل من غيرهن، وقد يرتكب هذا العنف أحد أفراد الأسرة أو شركاء الحياة ومقدمو الرعاية أو دور الرعاية المؤسسية.
2. يُعد الأزواج والوالدان أكثر مرتكبيّ الإساءة بجميع أنواعها، وذلك بالنسبة للفتيات ذوات الإعاقة وغير ذوات الإعاقة على حد سواء.
3. تعتبر الفتيات غير الناطقات أكثر عرضة من غيرهنّ للإساءة والاستغلال، كما يواجهنّ عقبات متزايدة عند محاولتهنّ الإبلاغ عمّا تعرّضنّ له.

### الأطفال والشباب

1. الشباب الذين يعانون من الأمراض النفسية والإعاقات الإدراكية أو التعليمية (مثل: التوحد واضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط) أكثر عرضة للعنف. وعمومًا فإنّ الأطفال ذوي الإعاقة أكثر عرضة للعنف من الأطفال غير ذوي الإعاقة بأكثر من الضعف.
2. نحو 68% من الفتيات و30% من الأولاد ذوي الإعاقات الذهنية أو النمائية يتعرضون للاعتداء الجنسي قبل بلوغهم سن الثامنة عشرة.



68% من الفتيات ذوات الإعاقة  
يتعرّضنّ للاعتداء الجنسي قبل  
سن الثامنة عشرة.



أكثر من ربع الأطفال ذوي الإعاقة  
يتعرضون للإساءة الجسدية.

## خدمات هيئة الرعاية الأسرية

1. تقديم الاستشارات الاجتماعية والنفسية والقانونية للمستفيدين.
2. مساعدة مقدمي الرعاية من خلال برامج التوعية والتدريب.
3. دعم احتياجات الأفراد والأسر في جميع حالات الطوارئ.
4. تنفيذ برامج الدمج لتحسين نوعية حياة المستفيدين.
5. توفير المأوى المؤقت والخدمات الاجتماعية الكاملة لضمان الاستقرار الاجتماعي للحالات.

### بيانات الاتصال:

800-444



icm@adfca.gov.ae



#هذا هو مجتمعنا

#THIS IS OUR COMMUNITY

نحن  
وياكم  
واحد

الإمارات العربية المتحدة - إمارة أبوظبي  
صادر عن دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي  
جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة



#هذا هو مجتمعنا  
#THIS IS OUR COMMUNITY