



فئسة أمكانية أمكانية الوصول

الريادة	التمكين		النمو				الأساسي			الرقم	1. 11
100% 90%	80% 70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%	النضج	الرقم	المعايير
ظهـر الجهـة جهـوداً اسـتثنائية في تـوفير إمكانيـة الوصـول للمبـاني ضمـن أعلى تطلبـات المعـايير العالميـة للوصـول الشـامل، مـن خلال وضـع وتنفيـذ سياسـات ممارسـات شـاملة لإمكانيـة الوصـول السـامل، مـن خلال وضـع وتنفيـذ سياسـات ممارسـات شـاملة لإمكانيـة الوصـول إلى كافـة مبـاني الجهـة وتحقيـق ذلـك سـهولة ويسر مـن قبـل أصحـاب الهمـم وبمـا يـلبي احتياجاتهـم المتنوعـة ليغطـي ميع أنواع الإعاقـة ويضمـن المسـاواة في الوصـول للجميـع، كمـا تحـرص على تطويـر ــــذه المارسـات دوريـاً بالاسـتناد إلى نتائج الأداء وقياسـات الرضـا والتغذيـة الراجعـة، قـد حصلـت على تقديـر أو تكريـم نتيجـة لهـذه الجهـود وتعـتبر قـدوة لغيرهـا مـن وسـنات في هـذا المجـال.	ل لبانيها من قبل لأصحاب الهمم باتباع م الشامل الأساسية وبما يضمن لهم إمكانية و ظم مباني الجهة. إلا أن هذه الجهود لا تلي ب أنواع الإعاقة ولا تغطي كافة مباني الجهة. ج ة بتطوير وتحسين هذه المارسات بالاستناد ه وقياسات الرضا والتغذية الراجعة في معظم و	الوصول الشاه معايير للوصول الوصول إلى مع ن متطلبات بعض ع	إمكانيـة الوصـول لبانيه جهــود محــدودة وهنــالا صـول بسـهولة ويسر مـر ـي احتياجـات أغلـب أنـوا	ب الهمـم، إلا أنهــا · أحيـان في إمكانيـة الوه	مـن قبـل أصحـا صعوبـة معظـم الأ	، أصحاب الهمـم، الجهة والمشاركة	ي الجهـة مـن قبـل عليهـم الوصـول إلى	الشامل لبانر مما يصعّب ع	الوصول الشامل للمرافق: تضمـن الجهـة سـهولة الوصـول للمبـاني بـكل يسر مـن قبـل ذوي الهمـم (مثـال: تـوفير مداخـل خاصـة، وأبـواب أوتوماتيكيـة، وأبـواب عريضـة، ومقابـض أبـواب بتصميـم وقـوة دفـع مناسـبة، وعـدد كافي مـن مواقـف السـيارات المهيـأة، ومسـارات واسـعة، ومنحـدرات ومقابـض حمايـة ملائمـة إلـخ).	1	
ينهر الجهة جهوداً استثنائية في تصميم المرافق الشامل، ضمن أعلى متطلبات عايير العالمية جهوداً استثنائية في تصميم المرافق الشاملة للتصميم الشامل عايير العالمية، بوضع وتنفيذ سياسات وممارسات شاملة للتصميم الشامل كافة مرافق الجهة وبما يمكّن أصحاب الهمم من استخدامها والتنقل فيها لحصول على الخدمات بسهولة ويسر وبما يلي احتياجاتهم المتنوعة ليغطي ميع أنواع الإعاقة ويضمن المساواة في استخدام المرافق للجميع، كما تحرص على طوير هذه المارسات دورياً بالاستناد إلى نتائج الأداء وقياسات الرضا والتغذية راجعة، وقد حصلت على تقدير أو تكريم نتيجة لهذه الجهود وتعتبر قدوة لغيرها بن المؤسسات في هذا الجال.	وضع وتنفيذ سياسات وممارسات لتوفير تر مل داخل مرافقها باتباع معايير التصميم الم سية وبما يضمن لأصحاب الهمم إمكانية في ظم مرافق الجهة والحصول على الخدمات و لا ان هذا الجهود لا تلبي متطلبات بعض أنواع ج ي كافة مرافق الجهة. كما تقوم الجهة بتطوير تر المارسات بالاستناد إلى نتائج الأداء وقياسات ال	التصميـم الشـــ الشــامل الأساس الوصــول إلى مع بسـهولة ويسر. إ الإعاقـة ولا تغطـ وتحــسين هــذه الرضــا والتغذيــة	مكانيـة اسـتخدام مرافقه د محـدودة وهنـاك صعوبا ا والتنقـل داخـل مرافقه مــم كمـا أنهـا لا تغطـر	الهمـم، إلا أنهـا جهـود ، إمكانيـة اسـتخدامه ن قبــل أصحــاب اله	مـن قبـل أصحـاب معظـم الأحيـان في	خدامه مـن قبـل عليهـم اسـتخدام ا والحصـول على	ـق الشــامل لاســت ـم، ممـا يصعّــب :	تصميـم المراف أصحـاب الهم مرافـق الجهـ الخدم ات بس	تصميم الرافق الشامل: توفر الجهة مرافق داخلية مصممة بما يناسب حركة ذوي الهمم، وبشكل يسهل استخدامها والتنقل داخلها ويوفر أماكن مريحة ووظيفية للجلوس والتفاعل الاجتماعي والحصول على الخدمات بسهولة ويسر (مثال: السارات الواسعة، والمنحدرات اللائمة، والماعد الكبيرة والمزودة بالإعلانات الصوتية، والأزار المضاءة، ولغة برايل، والأثاث والكاونترات بارتفاع وتصميم مناسب أو القابل للتعديل، والأرضيات غير النزلقة، والإضاءة المناسبة	2	
حرص الجهة على تجهيز كافة مبانيها بمخارج طوارئ ومسارات هروب ملائمة مكن الوصول إليها من قبل أصحاب الهمم بيسر وسهولة وحسب أعلى متطلبات عايير العالمية وبما يلي احتياجاتهم المتنوعة ليغطي جميع أنواع الإعاقة. كما موم بوضع بروتوكولات واضحة لعملية الإخلاء وشرحها لكافة الموظفين بما فيهم صحاب الهمم، وبتوفير كافة الإشارات التنبيهية الصوتية والمرئية الملائمة خلال علات الطوارئ مع ضمان وجود كادر مدرب ومؤهل لإخلائهم، وتنفيذ العديد من جارب الإخلاء لضمان سلاسة العملية في حالة الطوارئ. كما تحرص على تطوير خده المارسات دورياً بالاستناد إلى نتائج الأداء وقياسات الرضا والتغذية الراجعة، قد حصلت على تقدير أو تكريم نتيجة لهذه الجهود وتعتبر قدوة لغيرها من وسسات في هذا المجال.	وحسب معايير النظمية استامل الاساسية أصحاب الهمم إمكانية الوصول واستخدام القالمات لا تلي متطلبات القالمة وقد تتطلب الحصول على الساعدة من محالات الإخلاء. كما تعمل الجهة على توفير الرات التنبيهية إلا أنها غير شاملة لاحتياجات ولا تغطي بعض مرافق الجهة. لـدى الجهة فين المدريين على عملية إخلاء أصحاب الهمم	هـروب ملائمـة بالسر وسـهولة وبمـا يضمـن لا مخـارج الطـوارئ بعـض أنـواع الإعـود مـن الإشـود مـن الإشـود مـن الوظـود مـن الوظـود مـن الوظـود مـن الوظـود مـن الوظـود مـن الوظـود محـود محـو	شارات التنبيهيـة الملائمـا	ــود أشــخاص لمعاونــ	جـداً وتتطلـب وج عمليـة الإخلاء كمـا	للأفراد أصحاب ـر أثنـاء حـالات	التأهـب للطـوارئ يعرضهـم للخط	وبروتوكـولات ا الهمـم، ممـا	الأمان والسلامة: تعمـل الجهـة على تـوفير تـدابير الأمـان والسلامـة اللازمـة لحمايـة ذوي الهمـم، بمـا في ذلـك تـوفير إشـارات الطـوارئ الصوتيـة والمرئيـة ومخـارج الطـوارئ ومسـارات هــروب مصممـة بشـكل مناسـب، مـع ضمـان وجـود كادر مـدرب ومؤهـل مـن الموظـفين لإخلاء ذوي الهمـم في حالـة الطـوارئ.	3	
ظهـر الجهـة جهـوداً اسـتثنائية في تـوفير التقنيـات والأجهـزة المسـاندة المتنوعـة صحـاب الهمـم وبمـا يـلي احتياجاتهـم المتنوعـة ليغطـي جميـع أنـواع الإعاقـة، تعمـل على متابعـة أبـرز المسـتجدات في هـذا المجـال وتـوفير أحـدث وأبـرز الأجهـزة لتقنيـات، كمـا وتقـوم دوريـاً بقيـاس نتائـج الأداء وقياسـات الرضـا والحصـول على تغذيـة الراجعـة لتحـسين هـذه المارسـات، وقـد حصلـت على تقديـر أو تكريـم نتيجـة بـذه الجـال.	وير بخص التقتيات والاجهارة المسالدة لاصحاب الأ بي احتياجـات معظمهـم. إلا أن هــذا التقنيـات متطلبـات بعـض أنـواع الإعاقـة. كمـا تقـوم الجهـة لأداء وقياســات الرضـا والحصــول على التغذيـة الأحيان.	زة الهمــم وبمــا يــ ي والأجهـزة لا تـلي بقيــاس نتائـج ا		ب الهمـم، إلا أنهـا جه		يصعّب تجريتهم		لاحتياجـات أص	<b>التقنيات والأجهزة الساعدة:</b> توفـر الجهـة التقنيـات والأجهـزة السـاندة لـذوي الهمـم (مثـل أجهـزة السـاعدة الصوتيـة، وأجهـزة التكـبير للمسـاعدة في الرؤيـة، وأدوات التحكـم باللمـس، والكـراسي المتحركـة، وأجهـزة الرفـع، والتكنولوجيـا المسـاعدة، وغيرهـا).	4	بيئة فيزيائية مؤهلة (50%)
ظهر الجهة جهوداً استثنائية في توفير الإشارات التوجيهية والتنبيهية اللائمة صحاب الهمم وتصميم عناصر متنوعة صديقة للحواس البصرية والسمعية لحسية لتحديد الطريق في كافة مرافق الجهة لتمكينهم من الوصول إلى الجهة ستخدام مرافقها بأمان وسهولة ويسر بشكل فردي وبما يلي احتياجاتهم تنوعة ليغطي جميع أنواع الإعاقة ويضمن الساواة في استخدام المرافق للجميع، تحرص الجهة على توفير لافتات ولوحات إرشادية واضحة وسهلة الفهم وبطرق ختلفة تراعي كافة أنواع الإعاقة. كما تحرص على تطوير هذه المارسات دورياً لاستناد إلى نتائج الأداء وقياسات الرضا والتغذية الراجعة، وقد حصلت على تقدير تكريم نتيجة لهذه الجهود وتعتبر قدوة لغيرها من المؤسسات في هذا المجال.	وفير الإشارات التوجيهية والتنبيهية الملائمة وتصميم بعض العناصر الصديقة للحواس وتصميم بعض العناصر الصديقة للحواس عية والحسية لتحديد الطريق في معظم مرافقها ويسر بشكل فردي وبما يلبي احتياجات معظم أنواع الإعاقة. وبما يضمن لأصحاب فوصول إلى معظم مرافق الجهة والحصول على والذ ويسر. إلا أن هذا الجهود لا تلبي متطلبات الذهة ولا تغطى كافة مرافق الحمة. كما تقوم الما	لأصحاب الهمـ البصرية والسـم الجهـة لتمكينهـ أنـواع الإعاقـة، وألم الإرشادية الملائم. الهمـم إمكانيـة الخدمات بسـه الجهـة بتطويـر	أصحـاب الهمـم في جـز جهـود محـدودة وهنـاك ـن قبـل أصحـاب الهمـ	هيــة لتحديــد طريــق ـق الجهــة، إلا أنهــا · لأحيــان في التنقــل مـ	التوجيهيــة والتنبي بســيط مــن مراف صعوبــة معظــم اا	سارات توجیهیـة مـم، ممـا یجعـل ، والتفاعـل مـع	ُمـة لأصحـاب الهـ ب عليهـم التنقــل	وتنبيهيــة ملائ	التوجيه والعلامات الإرشادية: توفـر الجهـة الإشـارات التوجيهيـة والتنبيهيـة اللائمـة لـذوي الهمـم (بصري وسـمعي وحسي، مثـل العلامـات الأرضيـة tactiles)، كمـا تعمـل على تـوفير لافتـات ولوحـات ارشـادية بحـروف طباعـة كـبيرة وبطريقـة برايـل بشـكل يسـهل قراءتهـا وفهمهـا في مرافـق الجهـة.	5	
حرص الجهة على تجهيز عدد كافي من الرافق الصحية (الحمامات) المهيأة ضمن للى متطلبات العالير العالمية للتصميم الشامل بحيث تكون متوافرة ويسهل ستخدامها من قبل أصحاب الهمم بكافة متطلبات إعاقتهم بيسر وسهولة، تعمل على ضمان تشغيلها وتوافرها وصيانتها وتحديثها بشكل دوري بالاطلاع لى أبرز الستجدات في تصميم الرافق المهيأة. وتقوم باستطلاع رأي الستخدمين ن أصحاب الهمم بشكل متواصل والحصول على تغذيتهم الراجعة والاستفادة نها في التطوير والتحسين المستمر دورياً.	دد محـدود مـن المرافـق الصحيـة (الحمامـات) أماد المتطلبـات الأساسـية لمعـايير التصميـم يسـهل اسـتخدامها مـن قبـل أصحـاب الهمـم بيـة احتياجاتهـم. كمـا تضمـن الجهـة توافرهـا أماد المتلاع رأي المستخدمين مـن أصحاب الماد المتلاع رأي المستخدمين مـن أصحاب الماد المتلاع رأي المستخدمين مـن أمـد المتلاء الماد المتلاع رأي المستخدمين مـن أمـد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاع الماد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاء الماد المتلاء ال	توفـر الجهـة عـ المؤهلـة مـع اء ر الشـامل بحيـث وبمـا يغطـي غاا وصيانتهـا. وتقـو،	واحد تم تصميمه ليـل <sub>ج</sub> م الشـامل إلا أنهـا تفتقـ م على أصحـاب الهمـم وا ـف أنـواع الإعاقـة. كمـا ا تتـم صيانتـه دوريـاً.	الأساسـية للتصميــه لي تســهّل الاســتخدا	بعـض المتطلبـات لبعـض العنـاصر اا تغطـي بشـكل كاه	ي (حمـام) مهيـاً اجاتهـم وتفتقـر الشـامل.	ہـة مرفـق صحـر مـم يغطـي احتي لبـات التصميــم	لأصحـاب الها	الرافق الصحية (الحمامات) المهيأة: تضمـن الجهـة توفيرمرافـق صحيـة (حمامـات) مهيـأة وملائمـة لـذوي الهمـم تتوافـق مـع العـايير العالمـة للوصـول الشـامل وتحـرص على تشـغيلها وصيانتهـا بشـكل دوري. النتائح:	6	
بيس الجهـة أدائهـا في مجـال تـوفير البيئـة الفيزيائيـة الدامجـة مـن خلال مـؤشرات اء وقياســات رأي شــمولية ويتــم قياســها بشــكل مســتدام وجميعهـا إيجابيــة بسـتفاد منهـا دوريـاً في التطويـر والتحـسين وتعــتبر مرجــع لجهـات أخــرى.	ت أداء وقياسـات رأي ويتـم قياسـها بشـكل دوري ان وتظهر النتائج اتحام ات ارجاب في غالب تها ا	ها   مـن خلال مـؤشر م   في معظـم الأحيـ	ومحـدودة ويتـم قياسـه ج إيجابيـة، وقلـيلاً مـا يتـ	ت أداء وقياســات رأي م وبعضهـا أظهـر نتائــ	مـن خلال مـؤشران بشـكل غير منتظـد	جال توفير البيئة لمها غير إيجابيـة	نجـاح الجهـة في مـ مجـة وكانـت معظ	لقيـاس مـدي الفيزيائيـة الدا ولـم يتـم الاسـ	النتائج: قياس جهود الجهة لتوفير البيئة الفيزيائية المؤهلة من خلال قياسات الرأي ومؤشرات الأداء والاستفادة منها في التحسين، ويمكن أن تتضمن على سبيل المثال لا الحصر: نسبة الالتزام بمتطلبات البيئة الفيزيائية الدامجة حسب المعايير العالمية/كود الإمارات، ومتوسط الوقت المستغرق للتنقل داخل المباني، ونسبة رضا المتعاملين من ذوي الهمم عن البيئة الفيزيائية، ونسبة رضا الموظفين من ذوي الهمم عن البيئة الفيزيائية، وعدد مرات التدريب على الإخلاء مع الآخذ بعين الاعتبار احتياجات ذوي الهمم.	7	

		الأساسي		النمو			التمكين			JI	ريادة	
لعايير الرقم	النضج	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
1	الوصول والتصميم الشامل للمعلومات والخدمات الرقمية: الامتثال لمتطلبات الوصول والتصميم الشامل للمعلومات والخدمات الرقمية المتعلقة بحقوق أصحاب الهمم عند تصميم وإدارة المنصات والتطبيقات وتقديم الخدمات وتوفير المعلومات بكافة أشكالها بحيث تكون متوافقة مع المعايير العالمية، مثل معيار الاتحاد الدولي لإمكانية الوصول، وتوفر واجهات مستخدم سهلة الاستخدام ومتوافقة مع التقنيات المساعدة للمواقع الرقمية والتطبيقات مثل قارئات الشاشة وأجهزة التحكم بالصوت واللوحات اللمسية ولوحات الماتيح الخاصة وأجهزة تتبع العين وغيرها، وبما يسهل على أصحاب الهمم الوصول إلى الخدمات والمعلومات الرقمية بشكل فعّال.	ر الرقمي الشاه د العلومات، م ع اسـتخدام مو م فعـال.	ـامل لأصحـاب الهمـ ممــا يصعّــب على أ	دابير الوصـول والحصـول على محـاب الهمـم فيـه بشـكل	واسـتخدام التطبي أصحـاب الهمـم وت إلا أنهـا جهـود مح إمكانيـة الوصـول إا والرقميـة واسـتخد	قــات والحصــول على حتـوي على بعـض اليــز نــدودة وهنــاك صعوب ى التطبيقـات أو الخدم	العلومـات مـن قبـل ت الأساسـية للوصـول. ـة معظـم الأحيـان في ـات والواقـع الإلكترونيـة ن قبـل أصحـاب الهمـم	ورقمية لأصحاب وبما يضمن لهـه والعلومات بسـه لهـم. إلا أن هـذه ا ولا تغطي كافة م وتطبيقات إلكترو بتطويـر وتحـسير	همـم مـن خلال اتبـاع إمكانيـة الوصـول لعد لة، وتوفـر بعـض التق جهـود لا تـلبي متطلب حـاور البيئـة العلوماتي يــة ورقميـة ومعلوم	والرقمية من خدمات ت. كمـا تقـوم الجهـة سـتناد إلى نتائـج الأداء	لأصحاب الهمـم ضمـن أعلى متطلبـات بوضـع وتنفيـذ سياسـات وممارسـات ر التقنيـات السـاعدة للمواقـع الرقميـة و لتغطيـة جميـع أنـواع الإعاقـة وضمـان ت المارسـات دوريـاً بالاســتناد إلى نتائـج	وفير البيئة العلوماتية والرقمية الهيأة المعايير العالمة للوصول الرقمي الشامل، شاملة لإمكانية الوصول الرقمي، وتوفير لتطبيقات وبما يلي احتياجاتهم المتنوعة كافؤ الفرص، كما تحرص على تطوير هذه الأداء وقياسات الرضا والتغذية الراجعة، لهذه الجهود وتعتبر قدوة لغيرها من
2	الأشكال المسرة: تـوفير الأشـكال الميسرة للوثائـق والعلومـات والبيانـات والصـور، مثـل تحويلهـا للغـة برايـل أو طباعتهـا بحـروف كـبيرة، أو تحويلهـا إلى حالـة إلكترونيـة أو صوتيـة، أو اسـتخدام القـراءة المبسـطة، أو ترجمتهـا بلغـة الإشـارة، أو توضيحهـا بـأي طريقـة أخـرى تمكـن أصحـاب الهمـم مـن فهمهـا والاطلاع عليهـا.	ا أو أنها غير كا ة المممدنية	ة أشـكال مـيسرة للو كافيــة أو ملائمــة ل فهمهـا والاطلاع عليه	تق والعنومات	لاستخدامها وفهم	ها مـن قبـل أصحـاب	ومـات بأشـكال مـيسرة الهمـم، إلا أنهـا جهـود فطـي معظــم الوثائــق ن أغلـب أنـواع الإعاقـات.	من الحصول علي الاعتبار بعض مر إلا أن هـذا الجهـر تغطـي كافـة أنـر الجهـة بتطويـر و	هـا بأشـكال مـيسرة م احتياجاتهـم بنـاء على د لا تــلبي متطلبــات ب اع ومصــادر العلومــا، حـسين هــذه المارس	تلفة مع الأخذ بعين لبيعة الإعاقة المختلفة. يض أنواع الإعاقة ولا والوثائق. كما تقوم	لجميـع أنواع الوثائق والعلومـات والصـر على العلومـات وفهمهـا بـكل يسر وسـهر جميـع أنـواع الإعاقـة ويضمـن تكافـؤ الفـر دوريـاً بالاسـتناد إلى نتائـج الأداء وقياسـان تقديـر أو تكريـم نتيجـة لهـذه الجهـود وت	ير مجموعـة متنوعـة مـن الأشـكال الـيسرة رر مما يتيح لجميـع أصحاب الهمـم الحصول ولة أو بمـا يـلبي احتياجاتهـم المتنوعـة ليغطـي ص، كمـا تحـرص على تطويـر هـذه المارسـات ب الرضـا والتغذيـة الراجعـة، وقـد حصلـت على عـتبر قـدوة لغيرهـا مـن المؤسسـات في هـذا
3 معلوماتية ية مؤهلة 50%)	الاتصال والتواصل: تـوفير الوسـائل المناسـبة لضمـان التواصـل الفعّـال لأصحـاب الهمـم عبر الهاتـف والإنترنـت، مثـل مراكـز الاتصـال والدردشـة النصيـة والـكالمات الصوتيـة والفيديـو بجـودة عاليـة إلـخ.	أصحـاب الهم '' اعظ مأن ماء	بـة قنـوات تواصـل ما بمــم أو أنهــا غير كا ع الإعاقــات.	مه لاستخدام	اسـتخدامها والوص	ـول إليهـا مـن قبـل أ	ســائل تواصــل يمكــن صحــاب الهمــم، إلا أنهـا معظـم قنـوات التواصل لــب أنــواع الإعاقــات.	مع أصحاب الهم بعض من احتياج هـذا الجهـود لا تـ كافـة قنـوات التوا،	م عبر الهاتف والإنترنت تهـم بنـاء على طبيعـا بي متطلبـات بعـض أ مـل. كمـا تقـوم الجهـة ناد ٍإلى نتائـج الأداء وق	مع الأخذ بعين الاعتبار الإعاقة المختلفة. إلا أن واع الإعاقة ولا تغطي بتطوير وتحسين هذه سات الرضا والتغذية	لضمـان التواصـل الفعـال مـع أصحـاب إعاقاتهـم ومتطلباتهـا، ممـا يتيـح لجميـع وســهولة ويضمــن تكافــؤ الفــرص في ا والاجتماعيـة، كمـا تحـرص على تطويـر هــ	ر مجموعة متنوعة من الوسائل المناسبة الهمم عبر الهاتف والإنترنت باختلاف أنواع أنواع أصحاب الهمم التواصل مع الجهة بيسر لتواصل والمساركة في التفاعلات الرقمية لمارسات دورياً بالاستناد إلى نتائج الأداء لد حصلت على تقدير أو تكريم نتيجة لهذه سات في هذا الجال.
4	التوعية والتدريب: توعية الموظفين بحقوق أصحاب الهمم وكيفية التعامل معهم، وتوفير كادر متخصص ومدرب من مقدمي الخدمة للتعامل مع أصحاب الهمم والاستجابة لمتطلباتهم سواء هاتفياً أو إلكترونياً أو في مركز تقديم الخدمة (مثال: موظفين على علم بلغة الإشارة، وموظفي ومبرمجين على دراية بمتطلبات الوصول الشامل للخدمات الإلكترونية والرقمية، وموظفي مراكز الاتصال مدربين على متطلبات أصحاب الهمم).	ء   دورات في كيفي ة،   ونـادراً مـا يتـم	فيـة التعامـل مـع	هـا الجهـة إلى سحـاب الهمـم سؤؤن الإعاقـة.	الهمـم إلا أن هــذه جوانـب الإعاقـة. وتن الموظـفين أحيانـاً بأ	البرامـج التوعويـة بسـ مدم الجهـة بعـض التد مورالإعاقـة إلا أنـه غير ه	ظ فين بحق وق أصحـاب يبطة لا تغطـي معظـم ريـب لعـدد محـدود مـن نتظـم وبسـيط وهنـاك في تـوفير بيئـة دامجـة.	وكيفيـة التعامـل متخصصـة للموخ أو إعـداد الأنظمـة معهـم والاسـتجا مراكز تقديم الخد منتظمـة ولا شـاه	معهـم، كمـا تقـدم ف ـفين العنـيين بالتعاه المناسـبة لهـم لتدريبم ة لتطلباتهـم سـواء م مة حسـب نـوع الإعاقـا لة وهنـاك فـرص لتحـ	بعض الأحيان دورات ل مع أصحاب الهمم م على كيفية التعامل اتفياً أو إلكترونياً أو في إلا أن هذه الجهود غير مين هذه الجهود. هذا	وكيفيـة التعامـل معهـم مـن خلال وضـ جميـع موظفيهـا بحقـوق أصحـاب الهمـ التنوعـة، بالإضافـة إلى تضـمين التدريـب مـع أصحـاب الهمـم أو إعـداد الأنظمـة الـ والاسـتجابة لتطلباتهـم سـواء هاتفيـاً أو نـوع الإعاقـة في برامجهـا التدريبيـة وتنفي تطويـر هـذه المارسـات دوريـاً بالاسـتناه	و و و و و و و و و و و و و و و و و و و
5	النتائج: قياس جهود الجهة لتوفير البيئة العلوماتية والرقمية المؤهلة من خلال قياسات رأي ومؤشرات أداء والاستفادة منها في التحسين، ويمكن أن تتضمن على سبيل المثال لا الحصر: نسبة الالتزام بمتطلبات البيئة المعلوماتية والرقمية الدامجة حسب المعايير العالمية للوصول والتصميم الشامل، ونسبة توفير الأشكال الميسرة للوثائق والمعلومات والبيانات والصور، ونسبة استخدام التقنيات المساندة للمواقع الرقمية والتطبيقات والخدمات، ومعدل استخدام التكنولوجيا المساعدة، وعدد الورش التوعوية/الدورات التدريبية للموظفين فيما يختص بالإعاقة، ومستوى التفاعل الاجتماعي والتواصل الرقمي لأصحاب الهمم، ونسبة ونسبة رضا المتعاملين من أصحاب الهمم عن تأهيل البيئة المعلوماتية والرقمية. ونسبة رضا الموظفين من أصحاب الهمم عن تأهيل البيئة المعلوماتية والرقمية.	ر: يتم قياس أ لتحديد مدد البيئة العلوه أ معظمها غير ف التحسين	دي نجـاح الجهــة ۏ وماتيــة والرقميــة اا بر إيجابيـة ولـم يتـم	مجال تـوفير امجـة وكانـت	الدامجـة مـن خلال قياسـها بشـكل غير	, مــؤشرات أداء وقياس	ـات رأي محــدودة ويتــم ـر نتائـج إيجابيـة، وقلـيلاً	الدامجـة مــن خلا بشـكل دوري في م	ى مــؤشرات أداء وقياس بظـم الأحيـان وتظهـر	ة العلوماتية والرقمية ـات رأي ويتـم قياســها نتائج اتجاهـات إيجابية نسين والتطويرأحيانـاً.		